

**Методические рекомендации**  
по порядку блокирования информации, причиняющей вред здоровью и развитию  
детей, распространяемой  
в сети «Интернет»

Настоящие методические рекомендации разработаны для работников социальных служб и педагогов, родителей, представителей общественных организаций, граждан, которые являются пользователями сети Интернет.

В соответствии с ч. 2, 3 ст. 5 Федерального закона от 29.12.2010 № 436 «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», к информации, причиняющей вред здоровью и развитию детей, а также запрещенной для распространения среди детей, относится информация: побуждающая детей к совершению действий, представляющих угрозу их жизни и (или) здоровью, в том числе к причинению вреда своему здоровью, самоубийству; способная вызвать у детей желание употребить наркотические средства, психотропные и (или) одурманивающие вещества, табачные изделия, алкогольную и спиртосодержащую продукцию, принять участие в азартных играх, заниматься проституцией, бродяжничеством или попрошайничеством; обосновывающая или оправдывающая допустимость насилия и (или) жестокости, либо побуждающая осуществлять насильственные действия по отношению к людям или животным, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Федеральным законом; отрицающая семейные ценности, пропагандирующая нетрадиционные сексуальные отношения и формирующую неуважение к родителям и (или) другим членам семьи; оправдывающая противоправное поведение; содержащая нецензурную брань; содержащая информацию порнографического характера; о несовершеннолетнем, пострадавшем в результате противоправных действий (бездействия), включая фамилии, имена, отчества, фото- и видеоизображения такого несовершеннолетнего, его родителей и иных законных представителей, дату рождения такого несовершеннолетнего, аудиозапись его голоса, место его жительства или место временного пребывания, место его учебы или работы, иную информацию, позволяющую прямо или косвенно установить личность такого несовершеннолетнего. Информация, распространение которой среди детей определенных возрастных категорий ограничено: представляемая в виде изображения или описания жестокости, физического и (или) психического насилия, преступления или иного антиобщественного действия;зывающая у детей страх, ужас или панику, в том числе представляемая в виде изображения или описания в унижающей человеческое достоинство форме ненасильственной смерти, заболевания, самоубийства, несчастного случая, аварии или катастрофы и (или) их последствий; представляемая в виде изображения или описания половых отношений между мужчиной и женщиной; содержащая бранные слова и выражения, не относящиеся к нецензурной бране.

Лица, обладающие информацией о деятельности «групп смерти», могут обратиться:

- на телефонную линию Главного следственного управления следственного комитета Российской Федерации по Московской области «Ребёнок в опасности»: 8- 800-707-79-78 или <http://mosobl.sledcom.ru/> (анонимность звонков гарантируется);
- Министерство внутренних дел Российской Федерации единый номер 112 или [https://xn--b1aew.xn--p1ai/mvd/structure1/Upravlenija/Upravlenie\\_K\\_MVD\\_Rossii](https://xn--b1aew.xn--p1ai/mvd/structure1/Upravlenija/Upravlenie_K_MVD_Rossii)
- Ассоциация «Лига безопасного Интернета» по телефону: +7 (495) 989-89-91 или E-mail: [info@ligainternet.ru](mailto:info@ligainternet.ru)

## Порядок действий

Если Вы обнаружили в сети Интернет информацию, причиняющую вред здоровью и развитию ребенка, и Вы хотите ограничить доступ к данной информации (заблокировать страницу или сайт), Вам необходимо подать заявку в электронном виде на сайте Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (далее - Роскомнадзор) <http://rkn.gov.ru/>

Чтобы подать заявку в электронном виде в Единый реестр доменных имен, указателей страниц сайтов в сети «Интернет» и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети «Интернет», содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено, Вам необходимо:

1. Зайти на Единый реестр доменных имен сайта Роскомнадзора <http://eais.rkn.gov.ru/feedback/> в раздел «Приём сообщений».

The screenshot shows the official website of the Federal Service for Supervision of Communications, Information Technologies and Mass Media (Roskomnadzor). The top navigation bar includes the Roskomnadzor logo, the text 'ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ СВЯЗИ, ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ', and language links 'Ru | En'. Below the header, there's a banner for the 'EINITY REESTR' (Unified Registry) of domain names and website addresses. The banner text reads: 'доменных имен, указателей страниц сайтов в сети «Интернет» и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети «Интернет», содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено'. Below the banner, there are five tabs: 'Просмотр реестра', 'Прием сообщений', 'Провайдерам хостинга', 'Операторам связи', and 'FAQ'. On the left side, there's a sidebar with legal links: 'Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и защите информации" (PDF)' and 'Постановление Правительства Российской Федерации от 26 октября 2012 г. № 1101 "О единой автоматизированной информационной системе "Единый реестр доменных имен, указателей страниц сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено" (PDF)'. The main content area contains two columns of text: one about reporting illegal information to Roskomnadzor and another about the scope and purpose of the registry.

2. Заполнить форму заявки в электронном виде (обращаем внимание на поля, обязательные для заполнения \*).

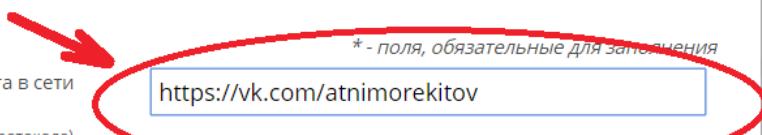
Подать сообщение о ресурсе, содержащем запрещенную информацию

\* - поля, обязательные для заполнения

Указатель страницы сайта в сети "Интернет" *	<input type="text"/>
(с обязательным указанием протокола)	
Источник информации	<input type="text" value="веб-сайт"/>
Тип информации *	<input type="text"/>
Скриншот (pdf, jpg, png; не более 1Мб)	<input type="button" value="Обзор..."/> Файл не выбран.
Вид информации *	<input type="checkbox"/> рисованные изображения <input type="checkbox"/> видео изображения <input type="checkbox"/> фото изображения <input type="checkbox"/> текст <input type="checkbox"/> online-трансляция <input type="checkbox"/> другая информация
Доступ к информации	<input type="text" value="свободный"/>
Дополнительная информация в том числе логин/пароль и/или иные сведения для доступа к информации	<input type="text"/>
Заявитель	
Фамилия	<input type="text"/>
Имя	<input type="text"/>
Отчество	<input type="text"/>
Год рождения	<input type="text"/>
Место работы	<input type="text"/>
Страна	<input type="text"/>

3. Копировать ссылку, содержащую, по Вашему мнению, запрещённую информацию и указать данный адрес в строке «Указатель страницы сайта в сети «Интернет»

Подать сообщение о ресурсе, содержащем запрещенную информацию



Указатель страницы сайта в сети "Интернет" \*  
(с обязательным указанием протокола)

Источник информации

Тип информации \*

Скриншот  
(pdf, jpg, png; не более 1Мб)

Выберите файл Файл не выбран

Вид информации \*

рисованные изображения  
 видео изображения  
 фото изображения  
 текст  
 online-трансляция  
 другая информация

Доступ к информации

свободный

Дополнительная информация  
в том числе логин/пароль и/или иные  
сведения  
для доступа к информации

4. Выбрать источник и тип информации (например, признаки призыва к самоубийству).

Подать сообщение о ресурсе, содержащем запрещенную информацию

\* - поля, обязательные для заполнения

Указатель страницы сайта в сети "Интернет" \*  
(с обязательным указанием протокола)

Источник информации

Тип информации \*

Скриншот  
(pdf, jpeg, png; не более 1Мб)

Вид информации \*

Доступ к информации

Дополнительная информация  
в том числе логин/пароль и/или иные  
сведения  
для доступа к информации

Заявитель

Фамилия

Имя

https://vk.com/atnimorekitov

веб-сайт

веб-сайт

фото - видео хранилище  
клуб, группа, сообщество, чат, форум, гостевая книга  
новостные группы, доски объявлений  
банк знаний

рисованные изображения  
 видео изображения  
 фото изображения  
 текст  
 online-трансляция  
 другая информация

свободный

Подать сообщение о ресурсе, содержащем запрещенную информацию

\* - поля, обязательные для заполнения

Указатель страницы сайта в сети "Интернет" \*  
(с обязательным указанием протокола)

Источник информации

Тип информации \*

Скриншот  
(pdf, jpeg, png; не более 1Мб)

Вид информации \*

Доступ к информации

Дополнительная информация  
в том числе логин/пароль и/или иные  
сведения  
для доступа к информации

Заявитель

Фамилия

Имя

https://vk.com/atnimorekitov

веб-сайт

признаки призыва к самоубийству

признаки детской порнографии  
признаки пропаганды наркотиков  
признаки призыва к самоубийству

судебное решение  
азартные игры

online-трансляция  
 другая информация

свободный

5. Сделать Скриншот страницы с запрещённой информацией (при желании).

Подать сообщение о ресурсе, содержащем запрещенную информацию

\* - поля, обязательные для заполнения

Указатель страницы сайта в сети "Интернет" \*  
(с обязательным указанием протокола)

Источник информации

Тип информации \*

Скриншот  
(pdf, jpeg, png; не более 1Мб)

Вид информации \*

рисованные изображения  
 видео изображения  
 фото изображения  
 текст  
 online-трансляция  
 другая информация

Доступ к информации

свободный

Дополнительная информация  
в том числе логин/пароль и/или иные  
сведения  
для доступа к информации

Заявитель

Фамилия

Имя

6. В зависимости от содержания страницы выбрать вид информации: видео изображения, фото изображения, текст, online-трансляция, другая информация (можно выбрать все пункты).

7. Указать способ доступа к информации (свободный или ограниченный).

Подать сообщение о ресурсе, содержащем запрещенную информацию

\* - поля, обязательные для заполнения

Указатель страницы сайта в сети "Интернет" \*  
(с обязательным указанием протокола)

Источник информации

Тип информации \*

Скриншот  
(pdf, jpeg, png; не более 1Мб)

Вид информации \*

Доступ к информации

Дополнительная информация  
в том числе логин/пароль и/или иные  
сведения  
для доступа к информации

Заявитель

Фамилия

Имя

8. Заполнить данные о себе и ввести защитный код (отметить поле «направлять ответ по электронной почте»).

Заявитель

Фамилия	Иванов
Имя	Иван
Отчество	Иванович
Год рождения	1998
Место работы	фрилансер
Страна	Россия
Регион	Московская область
Email	kdn-mosobl@mail.ru

направлять ответ по эл. почте

Введите защитный код:



829969

829969

**Направить сообщение**

\*Данные о себе заполнять не обязательно (но желательно). Электронная почта указывается для направления Вам сообщения о результатах рассмотрения Вашей заявки.

Через некоторое время Вы получаете первичную обратную информацию:

### 1-ое электронное сообщение:

В течение нескольких дней Роскомнадзор направляет на указанную Вами электронную почту информацию о том, что будет проведена проверка указанного Вами ресурса на наличие материалов с противоправным контентом.

Письма Контакты Файлы Темы Ещё 26 Календарь Облачко Поиск по почте

Написать письмо

Входящие 258

архив Отправленные Черновики Спам Корзина

очистить очистить

Реклама Акция от BlaBlaCar Дополнительная скидка -10% на все услуги! Торопитесь до конца акции осталось 5 дней

[eais#2016-07-29-23-CC] Роскомнадзор информирует/the Roscomnadzor is informing

Роскомнадзор <запрет-инфо-аут@rkn.gov.ru>

Кому: [\[redacted\]@mail.ru](#)

1 августа, 9:25

Здравствуйте!

Благодарим Вас за обращение, активную гражданскую позицию и сообщаем, что экспертами по указанному в Вашем обращении адресу [https://new.vk.com/poездами\\_тебе?w=wall-102812901\\_37959](https://new.vk.com/poездами_тебе?w=wall-102812901_37959) в установленные законодательными и нормативными правовыми актами сроки будет проведена проверка на наличие материалов с противоправным контентом.

С уважением,  
ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ СВЯЗИ, ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ.

Нажмите, чтобы Ответить, Ответить всем или Переслать

### 2-ое электронное сообщение:

Роскомнадзор направляет информацию о проведённой проверке указанного Вами ресурса и сообщает о том, содержит или не содержит, направленный Вами электронный ресурс, противоправный контент.

The screenshot shows an email from 'Roskomnadzor <zapret.info-out@rkn.gov.ru>' to the user. The subject is '[eais#2016-07-29-23-CC] Роскомнадзор информирует/the Roscomnadzor is informing'. The message body starts with 'Здравствуйте' (Hello) and 'Вашему обращению присвоен номер: 2016-07-29-23-CC'. It continues: 'Благодарим Вас за активную гражданскую позицию, одновременно сообщаем, что уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральный орган исполнительной власти, по указанному в Вашем обращении адресу [https://new.vk.com/poездами\\_ktbe?w=wall-102812901\\_37959](https://new.vk.com/poездами_ktbe?w=wall-102812901_37959) подтвердил наличие материалов с противоправным контентом.' (We thank you for your active citizen position, simultaneously inform you that the Federal Executive Body authorized by the Government of the Russian Federation, at the address specified in your application, has confirmed the presence of materials containing illegal content.) The message ends with 'С уважением, ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ СВЯЗИ, ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ.' (With regards, FEDERAL SERVICE FOR MONITORING IN THE FIELD OF TELECOMMUNICATIONS, INFORMATION TECHNOLOGIES AND MASS MEDIA).

Для того, чтобы проверить внесён ли, указанный Вами ресурс, в Единый реестр, Вам необходимо ввести искомый ресурс и защитный код на странице: <http://eais.rkn.gov.ru/>.

Для того, чтобы проверить заблокирован ли искомый ресурс, Вам необходимо ввести электронный адрес искомого ресурса в поисковую систему Интернет.

The screenshot shows the Roskomnadzor EINITY Registry website. At the top, there is a logo of the Federal Service for Monitoring in the Field of Telecommunications, Information Technologies and Mass Media (РКН) and a search bar. Below the header, there is a section titled 'РОСКОМНАДЗОР ЕДИНЫЙ РЕЕСТР' (Roskomnadzor EINITY Registry). The page describes the registry as a database of domain names, website addresses, and other identifiers used to identify websites containing information that is prohibited under Russian law. It also provides links to various laws and regulations, such as the Federal Law of July 27, 2006 (No. 149-FZ) 'On Information, Information Technologies and Protection of Personal Data' (PDF), the Decree of the Government of the Russian Federation of October 26, 2012 (No. 1101) 'On the Unified Automated Information System "EINITY" for Domain Names, Identifiers of Websites in the Internet and Other Addresses', and the Decree of the Government of the Russian Federation of September 11, 2013 (No. 1022/368/666) 'On Approval of Criteria for Assessing Materials and (or) Information, Not Required for Adoption of Decisions by the Federal Agency for Monitoring in the Field of Telecommunications, Information Technologies and Mass Media' (PDF). The main form on the page allows users to search for a specific website. It includes fields for 'Искомый ресурс' (Search term) containing the URL 'https://vk.com/atnimorekitov', 'Примеры поиска' (Search examples) with 'domain-xxx.ru [for domain name]' and 'http://www.domain-xxx.ru/news?id=2 [for URL address]', and a 'Защитный код:' (Protection code) field containing the code '172901'. A large red arrow points to the 'Просмотр реестра' (View Registry) button at the top of the form. Another red arrow points to the 'Искомый ресурс' input field. A third red arrow points to the 'Защитный код:' field.

В случае, если страница сайта не внесена в Единый реестр и не заблокирована, а Вам поступало электронное сообщение о наличии противоправного контента, Вам необходимо обратиться на горячую линию Единого реестра по электронному адресу [zapret-info@rkn.gov.ru](mailto:zapret-info@rkn.gov.ru) (предварительно ознакомившись с регламентом работы горячей линии, осуществляющей посредством электронных сообщений).

Узнать ответы на типичные вопросы, которые возникают при обращении в Роскомнадзор, Вы можете на специальной вкладке <http://eais.rkn.gov.ru/faq>

The screenshot shows the official website of the Federal Service for Supervision of Communications, Information Technologies and Mass Media (Roskomnadzor). The top navigation bar includes the Roskomnadzor logo, the text 'ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ СВЯЗИ, ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ', and language links 'Ru | En'. Below the header, there's a main menu with 'РОСКОМНАДЗОР' and 'ЕДИНЫЙ РЕЕСТР'. A red arrow points to the 'FAQ' link in the top right corner of the main content area. The page content includes sections on legal documents (Federal Law No. 149-FZ, Decree of the Government of the Russian Federation), frequently asked questions (FAQ), and links for 'Просмотр реестра' (View Registry), 'Прием сообщений' (Message Reception), 'Провайдерам хостинга' (Hosting Providers), and 'Операторам связи' (Telecommunications Operators).

Информации о результате успешного блокирования страниц сайтов, содержащих противоправную информацию, Вы можете направить на электронный адрес Московской областной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав: [mosobkdn@mail.ru](mailto:mosobkdn@mail.ru)