

**Муниципальное бюджетное учреждение  
дополнительного профессионального образования  
городского округа Королёв Московская область  
«Учебно-методический образовательный центр»**  
141071, г. Королёв Московской области, ул. Грабина, д. 2-а  
телефон (495) 516-63-58, 516-53-93, e-mail: [ymoc@mail.ru](mailto:ymoc@mail.ru)

---

**Авторский коллектив:**

медиатор, куратор СШМ МБОУ СОШ №12  
Л.В. Вашкевич;  
педагог-психолог, куратор СШМ МБОУ «Лицей №4»  
Н.В. Капустина;  
педагог-психолог, медиатор МБУ ДО ЦРТД и Ю  
О.А. Нестерова;  
педагог-психолог, куратор СШМ МБОУ СОШ №1  
И.А. Коптева;  
педагог-психолог, куратор СШМ МБОУ СОШ №3  
А.В. Пурдик;  
муниципальный куратор СШМ,  
зав.отделом психологии образования МБУ ДПО «УМОЦ»  
Е.А. Калинина;  
зам.директора МБУ ДПО «УМОЦ», медиатор,  
Е.С. Туз

**Городская медиативная акция  
«ПУТЬ К МИРУ»**

г.о. Королёв  
Московская область  
2021-2022

## **Актуальность**

*Ubi Concordia – ibi Victoria!*

*(лат. «Где согласие, там и победа!»)*

С введением в образовательные организации деятельности служб школьной медиации значительная часть вопросов, связанных с разрешением конфликтных ситуаций, была снята. Теперь, обращения по спорным вопросам и правонарушениям быстрее находят корректный адресат; постепенно снижается количество конфликтов между участниками образовательного процесса; повышается эффективность профилактической работы с детьми «группы риска». Однако, несмотря на высокую популярность медиации, как альтернативного метода урегулирования конфликтов, остаётся актуальной тема дальнейшего развития культуры бесконфликтного взаимодействия и формирование медиативного мировоззрения участников образовательных отношений.

Службы школьной медиации в образовательных организациях нашего города систематически проводят просветительские мероприятия: классные часы; круглые столы; лектории. В 2021 году медиаторами г. Королёва была разработана городская медиативная акция «Путь к миру» направленная на повышения информированности участников образовательной среды о методе медиации при разрешении школьных конфликтов и поддержания безопасности образовательной среды,. Данное мероприятие является эффективным методом по просвещению всех заинтересованных лиц в образовательном пространстве. Медиативная акция «Путь к миру» даст возможность участникам повысить коммуникативные навыки, проявить свои личностные качества и творческие способности, работая в команде. Её реализация будет способствовать развитию благоприятного эмоционально-психологического климата и распространению медиативной культуры в образовательной организации.

**Цель акции:** Повышение уровня безопасности образовательной среды в ОО.

**Задачи акции:**

1. Ознакомить обучающихся ОО с медиацией и членами службы школьной медиации, к которым можно обратиться в случае возникновения конфликтной ситуации.
2. Рассмотреть и обыграть способы поведения в конфликтной ситуации.
3. Способствовать сплочению классных коллективов.
4. Создать условия для развития эмоционального интеллекта и коммуникативных навыков обучающихся.
5. Способствовать проявлению обучающимися своих личностных качеств и творческих способностей.

**Форма проведения:** игра по станциям, которая может быть реализована в течение недели (или месяца) медиации в школе. В акции одновременно могут принимать участие от 1 до 4 команд (классов).

**Возраст участников:** 7-18 лет.

**Ресурсы, необходимые для реализации акции:**

- ведущие станций (4-5 человек), являющиеся членами службы школьной медиации (педагоги, обучающиеся, участники «группы равных»);
- помещения (4-5 учебных классов) или рекреации в коридоре;
- методические материалы акции: чек-лист, карточки с заданиями, реквизит, бумага, стикеры, цветные карандаши или фломастеры и т.д.;
- грамоты/сертификаты для команд, прошедших все станции.

**Ход акции:** станции размещаются в разных помещениях школы. Каждая команда начинает свой путь с одной из станций и получает чек-лист, в котором ведущие будут отмечать достижения команд при прохождении акции.

Вступительные слова ведущего: «В процессе обучения в школе ребенок и взрослый могут быть вовлечены в конфликт (с другими учащимися, с педагогами или родителями), выступая в нём в роли обидчика, жертвы или свидетеля. Но конфликты нередко остаются *неразрешимыми* из-за того, что не выявлены подлинные причины конфликта (*пример*) или не учтены чувства конфликтующих (*пример*). Однако, есть современный метод, который можно применять для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций в школе – МЕДИАЦИЯ.

*Медиация — это альтернативный метод разрешения споров, с участием третьей нейтральной, беспристрастной, не заинтересованной в данном конфликте стороны — медиатора.*

Сегодня, вы участвуете в медиативной акции «Путь к миру», на которой потренируетесь понимать эмоции одноклассников без слов; рассмотрите способы поведения в конфликтной ситуации; узнаете больше о медиации; сможете проявить свои творческие способности. Вашей команде выдается ЧЕК-ЛИСТ (*Приложение 1*), где вы будете отмечать, пройденные этапы медиативной акции. УДАЧИ!».

Станция 1. «Живые эмоции».

Слова ведущего станции: «Эмоции и чувства играют важную роль в жизни человека. С помощью них мы выражаем своё мнение и отношение к событиям, деятельности (учёбе, работе, хобби) и окружающим нас людям. Как уже говорилось, зачастую чувства, которые испытывают конфликтующие, не учитываются. Например, ребята

извинились друг перед другом после драки, а переживание обиды, злости, грусти остались. И тогда есть вероятность, что конфликт между ними может повториться. Поэтому при общении с людьми важно понимать и учитывать их чувства и переживания! Давайте, потренируемся угадывать эмоции».

Инструкция. Участникам предлагается по очереди вслепую вытянуть карточки с названиями эмоций (*Приложение 2*) так, чтобы их не видели остальные члены команды. Затем, игроки по очереди изображают без слов доставшуюся им эмоцию, а команда (класс) её отгадывают.

### Станция 2. «Укрощаем КОНФЛИКТ».

Слова ведущего станции:

«Ребята, что такое «Конфликт»? (дети отвечают) *Конфликт – это столкновение интересов.* Люди в конфликте ведут себя по-разному. Например, одни люди могут отстаивать свою точку зрения и отказываться идти на уступки, тогда – это *соперничество*. Другие, ради достижения общей цели, идут на взаимные уступки – это *компромисс*. Когда постоянно возникает конфликт на одну и ту же тему, а люди, привыкая к этому, ничего не меняют в отношениях – это *приспособление*. Есть конфликтные ситуации, в которых люди вместо того, чтобы пытаться разрешить конфликт - бездействуют – это *избегание*. Если для решения спорного вопроса стороны вносят одинаковый вклад и реализуют свои интересы – это *сотрудничество*».

Инструкция. Участникам необходимо разбиться на пары. Каждая пара получает предмет (ручка, игрушка, яблоко, мяч и т.д.) и карточку с одной из стратегий поведения в конфликте (*Приложение 3*). Задача пар по очереди разрешить конфликт из-за предмета, применяя стратегию поведения в конфликте, которая обозначена на их карточке.

### Станция 3. «Медиация».

Слова ведущего станции: «Медиация принята и признана как эффективный инструмент при разрешении конфликтов по всему миру! *Медиация — это альтернативный метод разрешения споров, с участием третьей нейтральной, беспристрастной, не заинтересованной в данном конфликте стороны — медиатора.* Процедура медиации успешно осуществляется благодаря её принципам. Выполняя задание, вы сами назовёте их».

Инструкция. Участники получают 2 конверта (*Приложение 4*), в одном из них лежат карточки с названиями принципов медиации (принцип конфиденциальности, принцип добровольности, принцип равноправия сторон, принцип нейтральности медиатора), в

другом – описание принципов медиации. Задача команды соотнести понятия с их определениями.

#### Станция 4. «Эмблема медиации».

Слова ведущего станции: «Ребята, вы познакомились с методом медиации и его принципами, соблюдая которые можно успешно разрешить конфликтную ситуацию. Предлагаем вам создать свою эмблему МЕДИАЦИИ. С чем у вас ассоциируется медиация? Придумайте символический образ медиации и нарисуйте его на листе бумаги».

Инструкция. Каждый участник команды создает свою эмблему медиации, исходя из тех знаний, которые получил в ходе акции. Далее каждая команда представляет свои эмблемы и объясняет их значение и смыслы.

#### Заключительное слово ведущего:

«Медиация позволяет нам воспринимать друг друга как партнеров, стремящихся к мирному взаимодействию. Дорогие участники, давайте чаще применять медиативный подход в общении и разрешении конфликтов! И тогда пространство вокруг нас будет безопасным и позитивным.

Сегодня вы приняли участие в медиативной акции «Путь к миру», успешно прошли все станции. Используйте знания и навыки, полученные сегодня во благо себе и окружающим людям. В напоминание о сегодняшней акции, вашей команде (классу) вручается Свидетельство об успешном прохождении медиативной акции «Путь к миру» 2021-2022 гг.!

*Каждая команда получает свидетельство о прохождении медиативной акции. После того, как все команды выступят, они аплодируют друг другу и проходят на общее фото вместе со своими эмблемами и ведущими акции.*

#### \*Игра «Примирительный стул» (можно использовать дополнительно)

На данной игре необходимо поставить в круг стулья так, чтобы их количество было на 1 больше, чем игроков в команде и один стул всегда оставался свободным – это «примирительный стул». Садясь на него, игрок должен назвать способ (стратегию) примирения в конфликте. Эти способы не должны повторяться и могут быть самыми разными. Задача игроков – не вставая со стульев, пересаживаться по часовой стрелке так, чтобы каждый член команды побывал на «примирительном стуле» и предложил свой способ восстановления отношений после конфликта.



**ЧЕК – ЛИСТ**  
**медиативной акции**  
**«ПУТЬ К МИРУ»**

---

**СЕГОДНЯ ВАМ НЕОБХОДИМО УСПЕТЬ:**

- **«Угадать эмоции».**
- **«Укротить конфликт».**
- **«Узнать, что такое МЕДИАЦИЯ».**
- **«Проявить творчество».**
- **Сделать классное общее фото**

**УДАЧИ!!!**

### ЭМОЦИИ И ЧУВСТВА

<b>уверенность</b>	<b>удивление</b>	<b>грусть</b>	<b>вспыльчивость</b>
<b>радость</b>	<b>злость</b>	<b>обида</b>	<b>подавленность</b>
<b>скука</b>	<b>спокойствие</b>	<b>удовольствие</b>	<b>восхищение</b>
<b>настороженность</b>	<b>недоверие</b>	<b>мечтательность</b>	<b>стыд</b>

### СТРАТЕГИИ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТЕ

<b>СОТРУДНИЧЕСТВО</b>	<b>ИЗБЕГАНИЕ</b>	<b>КОМПРОМИСС</b>
<b>ПРИСПОСОБЛЕНИ Е</b>	<b>СОПЕРНИЧЕСТВО</b>	

### ПРИНЦИПЫ МЕДИАЦИИ

<b>ПРИНЦИП ДОБРОВОЛЬНОСТИ</b>	<b>ПРИНЦИП КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ</b>
<b>ПРИНЦИП РАВНОПРАВИА СТОРОН</b>	<b>ПРИНЦИП НЕЙТРАЛЬНОСТИ МЕДИАТОРА</b>

### ОПИСАНИЕ ПРИНЦИПОВ МЕДИАЦИИ

<i>Принцип, согласно которому заключение примирения и выполнение соглашения - осуществляется на основе взаимного согласия всех участников медиации</i>	<i>Принцип, согласно которому проведение процедуры медиации, (используемые документы и устная информация) не подлежат разглашению</i>
<i>Принцип, согласно которому каждая сторона имеет одинаковые возможности при разрешении конфликта</i>	<i>Принцип, согласно которому медиатор в ходе медиации стремится к равному и справедливому отношению к сторонам конфликта</i>

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение

(название ОО)



## СВИДЕТЕЛЬСТВО

Об успешном прохождении медиативной акции

«ПУТЬ К МИРУ»

вручается

---

Куратор СШМ

Директор

г.о. Королёв

2021-2022 уч.г.



