

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ  
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

бульвар Строителей, д. 1, г. Красногорск, Московская область, 143407

тел. 8 (498) 602-11-11; факс 8 (498) 602-09-93

e-mail: [minobr@mosreg.ru](mailto:minobr@mosreg.ru)

24.09.2021 № Исх-19732/16-21а  
На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Руководителям органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, осуществляющих управление в сфере образования

Руководителям государственных образовательных организаций Московской области

Руководителям автономных некоммерческих общеобразовательных организаций, подведомственных Министерству образования Московской области

Уважаемые коллеги!

Министерство образования Московской области в соответствии с письмом руководителя аппарата Антитеррористической комиссии Московской области Афонина С.Ю. от 20.09.2021 № Исх-7435/09-05-01, в связи с трагическими событиями, произошедшими в Пермском государственном университете, просит принять дополнительные меры по профилактике идеологии «School shooting», терроризма и экстремизма среди обучающихся образовательных организаций.

С целью организации профилактической работы просим использовать методику выявления обучающихся с отклоняющимся поведением с маркерами отклоняющегося поведения, направленную письмом от 11.02.2021 № Исх-2114/16-21а, а также алгоритм работы образовательной организации по мониторингу аккаунтов обучающихся в социальных сетях и методические рекомендации по сбору и обработке информации с аккаунтов обучающихся в социальных сетях, направленные письмом от 17.05.2021 № Исх-8925/16-21а.

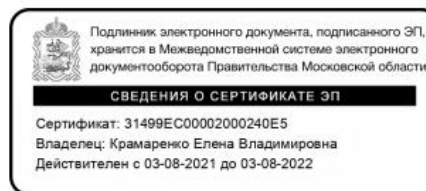
Руководителям профессиональных образовательных организаций и образовательных организаций высшего образования Московской области

необходимо осуществить контроль за обучающимися, являющимися владельцами оружия. Рекомендации по предотвращению преступлений с использованием оружия в образовательных организациях Московской области направлены письмом от 16.12.2019 № Исх-21260/16-21а.

В соответствии с распоряжением Министерства образования Московской области от 27.08.2021 № Р-561 «О проведении социально-психологического тестирования лиц, обучающихся в образовательных организациях на территории Московской области» просим организовать участие всех обучающихся с 13 по 18 лет в социально-психологическом тестировании, а также организовать работу с обучающимися, у которых по итогам социально-психологического тестирования выражен латентный или явный риск социально-психологических условий. Особое внимание уделить профилактической работе с обучающимися, отказавшими от участия в социально-психологическом тестировании.

Приложение: на 40 л. в 1 экз.

Начальник управления дополнительного  
образования и воспитания детей



Е.В. Крамаренко

Т.Н. Хвостова  
8-498-602-11-23 (4-10-64)

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ  
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

бульвар Строителей, д. 1, г. Красногорск, Московская область, 143407

тел. 8 (498) 602-11-11; факс 8 (498) 602-09-93  
e-mail: [minobr@mosreg.ru](mailto:minobr@mosreg.ru)

11.02.2021 № Исх-2114/16-21а  
На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Руководителям органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, осуществляющих управление в сфере образования

Руководителям государственных образовательных организаций Московской области

Уважаемые коллеги!

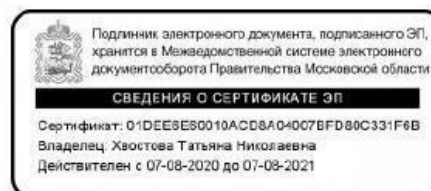
Министерство образования Московской области направляет Методику выявления обучающихся с отклоняющимся поведением с маркерами отклоняющегося поведения (далее – маркеры).

Просим организовать работу во всех образовательных организациях по выявлению обучающихся «группы риска» с использованием маркером.

Приложение: на 16 л. в 1 экз.

И.о. начальника управления дополнительного образования и воспитания детей

Т.Н. Хвостова



Т.Н. Хвостова  
8-498-602-11-23 (4-10-64)

## МЕТОДИКА ВЫЯВЛЕНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОТКЛОНЯЮЩИМСЯ ПОВЕДЕНИЕМ

На современном этапе происходят глобальные трансформации во всех сферах российского общества, приводящие к увеличению социальных противоречий, возникновению новой системы ценностей, росту новых социально-опасных видов и форм отклоняющегося поведения. В стремительно меняющемся обществе наиболее незащищенной перед социальными вызовами, и в силу этого склонной к отклоняющемуся поведению, категорией становятся несовершеннолетние. Поэтому своевременное выявление деструктивного поведения несовершеннолетних выступает актуальной задачей профилактики, стоящей перед современной системой общего образования.

В настоящее время существует различный диагностический инструментарий позволяющий осуществлять мониторинг и исследование специфики отклонений в поведении обучающихся, который может быть использован в работе педагогом-психологом. Вместе с тем современный педагог, и в первую очередь классный руководитель, имеет в своем арсенале ограниченный набор диагностического инструментария, позволяющего выявлять обучающихся с отклоняющимся поведением особенно в ситуациях, когда эти отклонения не очевидны и не имеют выраженных внешних проявлений (медиазависимое поведение, суицидальное и т.д.). Однако именно классный руководитель обладает необходимыми ресурсами для взаимодействия со всем классным коллективом и каждым обучающимся в отдельности и может непосредственно и опосредованно наблюдать за изменениями в ученическом сообществе, оперативно реагировать на отклонения в поведении несовершеннолетних.

Наблюдая за обучающимися в привычных для них условиях, педагог отслеживает вербальное и невербальное поведение, межличностные отношения в диадах «ученик – педагог» «ученик – ученик», «ученик – взрослый»; поведение обучающихся в урочное и внеурочное время, их отношение к учебной деятельности, к своим обязанностям и пр. Для

получения объективных результатов организованное педагогом наблюдение должно быть целенаправленным, систематичным, планомерным, имеющим возможность фиксировать результаты на основе четких индикаторов.

С целью соблюдения выше названных условий нами были разработаны 2 карты наблюдения, которые позволят педагогу оперативно выявлять обучающихся, имеющих отклонения в поведении. Карты составлены на основе маркеров, которые сгруппированы по видам отклонений в поведении и выведенных интегративных индикаторов риска (Таблица 1.). Классному руководителю предлагается использовать экспресс-карту наблюдения (Таблица 2.), в содержание которой положены интегративные индикаторы риска; педагогу-психологу и социальному педагогу – карту наблюдения на основе маркеров различных видов отклоняющегося поведения (суицидального, аддиктивного, виктимного, медиазависимого и агрессивного) (Таблица 3.).

## Маркеры отклоняющегося поведения

| ВИДЫ ОТКЛОНЯЮЩЕГОСЯ ПОВЕДЕНИЯ   |  |  |   |  |
|---|--|--|---|--|
| Аддиктивное   | Суицидальное   | Агрессивное  | Медиазависимое  | Виктимное  |
| <b>ПОВЕДЕНЧЕСКИЕ ПРИЗНАКИ</b>   |  |  |   |  |
| <p>1. Снижение интереса к учебе и прежним увлечениям, ухудшение успеваемости.</p> <p>2. Увеличение числа пропусков занятий и прогулов.</p> <p>3. Снижение когнитивных функций (рассеянность, забывчивость и т.д.)</p> <p>4. Изменение прежнего круга общения: потеря старых друзей, отсутствие желания находить новых.</p> <p>5. Проведение свободного времени в компаниях асоциального типа.</p> <p>6. Замкнутость в отношениях с родителями, незаинтересованность происходящими событиями в семье, классе.</p> <p>7. Лживость: версии обмана либо абсолютно примитивны и однообразны, либо наоборот, слишком витиеваты и непонятны.</p> <p>8. Частая и беспричинная смена настроения: добродушие и покладистость при скандале или, наоборот, раздражительность в спокойной ситуации.</p> <p>9. Неконтролируемая агрессия (вербальная и физическая).</p> <p>10. Возникновение интереса к лекарственным препаратам, литературе по фармакологии, ассортименту аптек. [12; 8]</p> | <p>1. Раздаривание другим вещей, имеющих большую личную значимость, окончательное приведение в порядок дел, примирение с давними врагами.</p> <p>2. Пропуски занятий из-за нежелания ходить в школу, не выполняет домашние задания, избегает общения с одноклассниками, нежелание посещать кружки, самоизоляция в урочной и внеклассной деятельности,</p> <p>3. Ухудшение работоспособности, небрежное отношение к своим школьным принадлежностям (притом, что ранее было другое).</p> <p>4. Аффективные изменения: раздражительность, угрюмость, резкие перепады настроения (ощущает то внезапную эйфорию, то приступы отчаяния).</p> <p>5. Проявление неадекватной реакции на слова, негативизм, плаксивость.</p> <p>6. Замкнутость в отношениях с семьей и друзьями.</p> <p>7. Демонстрация чрезмерной активности или наоборот, безразличия к окружающему миру.</p> <p>8. Проявление склонности к риску и неоправданным, опрометчивым поступкам.</p> <p>9. Характерна неадекватная самооценка и уровень притязаний.</p> <p>10. Проявление конформности, зависимости от чужих оценок и</p> | <p>1. Проявление раздражительности, резких перепадов настроения.</p> <p>2. Поведенческие реакции несоразмерны с причинами их вызывающими.</p> <p>3. Стремление к доминированию в любой ситуации.</p> <p>4. Низкий уровень эмпатии к окружающим.</p> <p>5. Регулярные беспричинные конфликты с окружающими.</p> <p>6. Стремление к нарушению установленных правил поведения.</p> <p>7. Высокая степень чувствительности к негативному отношению со стороны окружающих.</p> <p>8. В случае намеренной агрессии (нападение, порча имущества и т. п.) отсутствие чувства вины, либо слабая степень ее проявления.</p> <p>9. Внешний локус контроля.</p> <p>10. Ограниченный выбор реакций на проблемную ситуацию.</p> <p>11. Неустойчивое, рассеянное внимание, слабая оперативная память, неустойчивое запоминание.</p> <p>12. Жестокость по отношению к людям и животным (намеренное причинение физической боли).</p> <p>13. Низкий самоконтроль.[4; 11]</p> | <p>1. Отказ проводить время с друзьями офлайн.</p> <p>2. Снижение самоконтроля.</p> <p>3. Не способность планировать время.</p> <p>4. Постоянные опоздания.</p> <p>5. Низкая эмоциональная вовлеченность в деятельность офлайн, отсутствие интересов вне информационного пространства.</p> <p>6. Регулярное/постоянное присутствие в социальных сетях.</p> <p>7. Эмоциональная реакция на отклик в социальных сетях (реакция на лайки и комментарии).</p> <p>8. Постоянный мониторинг аккаунтов в сетях и лент сообщений.</p> <p>9. Негативная реакция на критику поведения.</p> <p>10. Отрицание проблем в офлайн.</p> <p>11. Низкий уровень включенности в любую деятельность офлайн. [6; 10]</p> | <p>1. Малая подвижность, слабая эмоциональная реакция.</p> <p>2. Упорное нежелание раздеваться в присутствии других, например перед уроком физкультуры.</p> <p>3. Внезапное снижение успеваемости, отсутствие мотивации к учебе.</p> <p>4. Частые опоздания в школу, прогулы, особенно связанные по времени с появлением синяков и других признаков травм.</p> <p>5. Попрошайничество еды у посторонних или воровство.</p> <p>6. Избегание физических контактов.</p> <p>7. Страх при приближении родителя; нежелание возвращаться домой; уходы из дома;</p> <p>8. Употребление психоактивных веществ.</p> <p>9. Провоцирующее, агрессивное поведение.</p> <p>10. Применение насилия в отношении других детей, животных.</p> <p>11. Избегающее поведение, недоверчивость.</p> <p>12. Псевдовзрослое поведение.</p> <p>13. Навязчивость в отношениях с взрослыми в поисках внимания и тепла. [1; 5; 7]</p> |

*Интегративные индикаторы риска*

1. Потеря интереса к школе, снижение успеваемости.
2. Пропуски занятий без уважительной причины или «по болезни».
3. Снижение когнитивных функций.
4. Эмоциональная нестабильность.
5. Нарушение межличностных коммуникаций.
6. Появление специфических интересов.
7. Склонность к риску.
8. Неустойчивая моральная система («плохо» и «хорошо»).
9. Жестокость к окружающим.
10. Самовольные уходы из дома.

**ВЕРБАЛЬНЫЕ ПРИЗНАКИ**

|  |   |  |   |   |
|--|---|--|---|---|
| <p>1. Изменение словаря: появились незнакомые слова (жаргонизмы), термины из фармакологии, оперирование названиями лекарственных препаратов, высказывания о бессмысленности и тягости жизни, серьезное отношение к лозунгам типа «живи быстро, умри молодым» и пр.</p> <p>2. Интерес к разговорам о наркотиках. Убежденное отстаивание «права человека на употребление наркотиков», идей о «необходимости наркотиков для человечества» и «бесперспективности борьбы с ними».</p> | <p>1. Прямые и явные разговоры о смерти: «Я собираюсь покончить с собой...»; «Я не могу так дальше жить...».</p> <p>2. Косвенные намеки о намерении уйти из жизни: «Я больше не буду ни для кого проблемой...»; «Тебе больше не придется обо мне волноваться...».</p> <p>3. Шутки на тему самоубийства.</p> <p>4. Проявление нездоровой заинтересованности вопросами смерти: появление в доме литературы по этой теме, переписка в Интернете и т.п.</p> | <p>1. Беспричинные словесные нападки на окружающих: проклятия, оскорбления, угрозы.</p> <p>2. Склонность к жалобам на окружающих, ябедничеству.</p> <p>3. При возникновении конфликтных ситуаций использование крика, визга.</p> | <p>1. Появление в речи специфических терминов (названий из компьютерных игр или терминов из пабликов, тематических форумов).</p> <p>2. Отрывистая, односложная речь.</p> <p>3. Избегание ситуаций общения офлайн.</p> | <p>1. Затруднение и путаность в объяснениях о происхождении травм.</p> <p>2. Трудности в словесном выражении пережитого, чувств и мыслей.</p> <p>3. Сексуально окрашенные рисунки и разговоры.</p> <p>4. Способность в деталях описать различные действия сексуального характера.</p> |
|--|---|--|---|---|

*Интегративные индикаторы риска*

1. Специфический словарь.
2. Особая жизненная философия.

**ВНЕШНИЕ ПРИЗНАКИ**

|   |  |   |  |   |
|---|--|---|--|---|
| <p>1. Невнятная, растянутая речь.</p> <p>2. Нездоровый сероватый цвет кожи, иногда – “мраморная” окраска кожи рук (мелкие бледные пятна на фоне застойной гиперемии); волосы и ногти ломкие.</p> <p>3. Одутловатое лицо, бросается в глаза отечность переносицы.</p> <p>4. Красная кайма вокруг губ и в уголках рта, рыхлый серо-желтый налет на языке.</p> | <p>1. Изменение цвета волос (яркие, экстравагантные цвета).</p> <p>2. Наличие пирсинга в ушах и на лице: от 4 и более суммарных проколов у девочек, от 2 и более проколов у мальчиков.</p> <p>3. Телесные повреждения: порезы, царапины и синяки, которые появляются на теле подростка чаще 2 раз в месяц.</p> <p>4. Медленная и</p> | <p>1. Телесные самоповреждения: порезы, ссадины, онихофагия и пр.</p> <p>2. Покраснение лица или ушных раковин перед вспышкой агрессии.</p> <p>3. Расширение зрачков перед вспышкой агрессии.</p> | <p>1. Логотипы, эмблемы известных медиа продуктов на одежде и личных вещах.</p> <p>2. Выбор одежды, брендов, популярных в той или иной группе медиапотребителей.</p> <p>3. Подражание героям компьютерных игр и других медиапродуктов.</p> | <p>1. Нанесение самоповреждений и суицидальные попытки.</p> <p>2. Необъяснимые повторяющиеся травмы:<br/>– гематомы (кровозлияния, синяки), в том числе в виде следов от ударов ремнем, палкой, шнуром, рукой и т.п.;</p> <p>– ожоги, в том числе круглые от сигареты, повторяющие форму горячего предмета (например, утюга), ожоги с аккуратными</p> |
|---|--|---|--|---|

|  |   |  |  |  |
|--|---|--|--|--|
| <p>5. Нарушение координации движений и мелкой моторики: пошатывание, спотыкание, тремор пальцев рук и пр.</p> <p>6. Незнакомый странный запах от волос, кожи, выдыхаемого воздуха, одежды.</p> <p>7. Наличие следов инъекций, ожогов, ссадин по ходу локализации вен.</p> <p>8. Нарочитая экстравагантность или эпатажность; на более поздних стадиях зависимости – неряшливость, неопрятность: на одежде могут быть видны пятна засохшего клея, черные пятна от краски «Карат» или оставшиеся после жирных растворителей (в центре пятна ткань более чистая, по краям – грязная кайма).</p> | <p>маловыразительная речь.</p> <p>5. Радикальные перемены во внешнем виде – неряшливость.</p> |  |  | <p>границами в виде перчатки или носка от окунания конечности в горячую воду;</p> <p>– травмы головы (тошнота, рвота, головные боли, потеря сознания);</p> <p>– следы от связывания;</p> <p>– повреждения, находящиеся на разных стадиях заживления, на разных частях тела; – участки кожи на голове без волос;</p> <p>3. Ношение неподходящей к погодным условиям одежды с целью скрыть травмы.</p> <p>4. Грязная одежда, одежда, несоответствующая сезону; плохой запах.</p> <p>5 Опухшие, «заспанные» глаза.</p> <p>6. Бледное лицо.</p> <p>7. Всклоченные волосы.</p> <p>8. Случайные травмы по неосторожности.</p> <p>9. Запущенные заболевания: педикулез; сыпь.</p> |
|--|---|--|--|--|

*Интегративные индикаторы риска*

1. Телесные повреждения и самоповреждения.
2. Изменения скорости речи и движений.
3. Неопрятность и неряшливость внешнего вида.
4. Экстравагантность внешности.

**СОМАТИЧЕСКИЕ И ФИЗИОЛОГИЧЕСКИЕ ПРИЗНАКИ**

|  |  |   |   |  |
|--|--|---|---|--|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Периодическая смена цвета глаз.</li> <li>2. Слишком узкие или слишком широкие зрачки.</li> <li>3. Неестественный блеск глаз.</li> <li>4. Нарушение сна: возможно, ребенок слишком поздно ложится спать и все дольше залеживается в постели с утра, что может проявляться возросшим числом опозданий на занятия; сонливость на уроках.</li> <li>5. Нарушение аппетита: периодически много ест или совсем теряет аппетит.</li> <li>6. Частые простудные заболевания, иногда – хронический кашель, насморк и</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Нарушение аппетита: ест слишком много или слишком мало.</li> <li>2. Нарушение сна: спит много или мало.</li> <li>3. Нарушения в состоянии здоровья: частые простуды, частые головные боли и др.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Повышенный мышечный тонус.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Повышенная утомляемость.</li> <li>2. Сниженная работоспособность.</li> <li>3. Быстрая смена настроения.</li> <li>4. Снижение остроты зрения.</li> <li>5. Сухость в глазах.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Анорексия (отказ от еды) или булимия (патологический голод).</li> <li>2. Постоянное чувство голода.</li> <li>3. Хроническая усталость, сонливость во время игр, уроков.</li> <li>4. Регрессивное поведение – возвращение к более ранним формам поведения, которые уже были преодолены с возрастом (например, возвращение ночного энуреза в старшем возрасте).</li> <li>5. Кожная сыпь.</li> <li>6. Боли в животе.</li> <li>7. Головные боли.</li> <li>8 Тики, заикание.</li> </ol> |
|--|--|---|---|--|



|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
| пр.  |  |  |  |  |
| <p style="text-align: center;"><i>Интегративные индикаторы риска</i></p> <p>1. <i>Нарушение аппетита.</i><br/>2. <i>Нарушение сна.</i><br/>3. <i>Нарушения в состоянии здоровья.</i></p> |  |  |  |  |

**Экспресс-карта наблюдения**

Ф.И. учащегося \_\_\_\_\_ Класс \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_

| № п/п | Индикаторы наблюдения  | Никогда | Иногда | Часто | Всегда |
|-------|--|---------|--------|-------|--------|
| 1.    | Нарушение аппетита   | 0       | 1      | 2     | 3      |
| 2.    | Нарушение сна  | 0       | 1      | 2     | 3      |
| 3.    | Нарушения в состоянии здоровья: частые простуды, кашель, насморк и пр.   | 0       | 1      | 2     | 3      |
| 4.    | Потеря интереса к школе, снижение успеваемости   | 0       | 1      | 2     | 3      |
| 5.    | Пропуски занятий без уважительной причины или «по болезни»   | 0       | 1      | 2     | 3      |
| 6.    | Снижение когнитивных функций   | 0       | 1      | 2     | 3      |
| 7.    | Эмоциональная нестабильность; резкие перепады настроения: ощущает то внезапную эйфорию, то приступы отчаяния   | 0       | 1      | 2     | 3      |
| 8.    | Нарушение межличностных коммуникаций: замкнутость в отношениях с семьей и друзьями; изменение прежнего круга общения: потеря старых друзей, отсутствие желания находить новых                  | 0       | 1      | 2     | 3      |
| 9.    | Появление специфических интересов: к лекарствам, оружию, шок-контенту и пр.  | 0       | 1      | 2     | 3      |
| 10.   | Склонность к риску   | 0       | 1      | 2     | 3      |
| 11.   | Неустойчивая моральная система («плохо» и «хорошо»)  | 0       | 1      | 2     | 3      |
| 12.   | Жестокость к окружающим людям или животным   | 0       | 1      | 2     | 3      |
| 13.   | Самовольные уходы из дома  | 0       | 1      | 2     | 3      |
| 14.   | Специфический словарь: специфические слова и словосочетания насильственного содержания, жаргонизмы, термины из фармакологии, прямые или косвенные высказывания о намерении хода из жизни и пр. | 0       | 1      | 2     | 3      |
| 15.   | Особая жизненная философия: оправдание убийств, нездоровая заинтересованность вопросами смерти, идеализация смерти, право человека на употребление наркотиков и пр.                            | 0       | 1      | 2     | 3      |
| 16.   | Телесные повреждения и самоповреждения: синяки, ссадины, порезы, следы от инъекций, ожоги и пр.  | 0       | 1      | 2     | 3      |
| 17.   | Изменения скорости речи и движений   | 0       | 1      | 2     | 3      |
| 18.   | Неопрятность и неряшливость внешнего вида  | 0       | 1      | 2     | 3      |
| 19.   | Экстравагантность внешности: крашенные волосы, пирсинг, татуировки, одежда с агрессивными надписями и изображениями  | 0       | 1      | 2     | 3      |
| 20.   | Проявление интереса к оружию больше чем характерно для возраста  | 0       | 1      | 2     | 3      |
| 21.   | Отсутствие контакта со сверстниками/одноклассниками  | 0       | 1      | 2     | 3      |
| 22.   | Отсутствие увлечений соответствующих возрасту вне интернета  | 0       | 1      | 2     | 3      |
| 23.   | Наличие специфических символов/логотипов на одежде и личных вещах  | 0       | 1      | 2     | 3      |
| 24.   | Семья в социально опасном положении  |         |        |       | 5      |

**Результат наблюдения:**

Общая сумма баллов \_\_\_\_\_ Группа \_\_\_\_\_

Примечание \_\_\_\_\_

Классный руководитель \_\_\_\_\_

Карта наблюдения разработана для экспресса-диагностики отклоняющегося поведения, в том числе суицидального, заполняется один раз в полугодие классным руководителем. Карта наблюдения поможет определить риски неблагополучия обучающегося, даст возможность педагогу-психологу и социальному педагогу определить те группы обучающихся, которые требуют дополнительного внимания со стороны субъектов профилактики.

Необходимо определить выраженность каждого индикатора, ориентируясь на следующие значения:

*0 баллов* – признак отсутствует;

*1 балл* – минимальная степень выраженности;

*2 балла* – не систематичный, но фиксируемый характер;

*3 балла* – систематичный характер наблюдаемого признака.

После определения степени выраженности каждого индикатора подсчитывается общая сумма баллов.

**1 группа – от 0 до 18 баллов** – низкая степень риска отклоняющегося поведения обучающегося.

**2 группа – от 19 до 36 баллов** – умеренная степень риска отклоняющегося поведения обучающегося.

**3 группа – от 37 до 54 баллов** – значительная степень риска отклоняющегося поведения обучающегося.

**4 группа – от 55 до 74 баллов** – высокая степень риска отклоняющегося поведения обучающегося.

Важным параметром наблюдения является изменение суммы баллов в динамике (в первом и во втором полугодии). Необходимо также обращать внимание на количество баллов, приближающихся к границе групп (например, 34-36 балл, 53-54 баллов), так как они свидетельствуют о возможном переходе обучающегося в «группу риска». Обучающиеся, попавшие в 3 и 4 группы, требуют повышенного внимания со стороны классного руководителя и нуждаются в дополнительной социально-психологической диагностике, на основании результатов которой педагогом-психологом и социальным педагогом составляется профиль обучающегося.

## Карта наблюдения

Ф.И. учащегося \_\_\_\_\_ Класс \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_

| № п/п   | Индикаторы наблюдения  | Никогда | Иногда | Часто | Всегда |
|---|--|---------|--------|-------|--------|
| <b>I. Учебная деятельность</b>                                  |  |         |        |       |        |
| I.1   | равнодушное отношение к учебе  | 0       | 1      | 2     | 3      |
| I.2   | нежелание учиться (негативное отношение)   | 0       | 1      | 2     | 3      |
| I.3   | низкая успеваемость  | 0       | 1      | 2     | 3      |
| I.4   | затруднения в освоении учебных программ  | 0       | 1      | 2     | 3      |
| I.5   | систематическая неуспеваемость по одному или нескольким предметам  | 0       | 1      | 2     | 3      |
| I.6   | пропуски без уважительной причины  | 0       | 1      | 2     | 3      |
| I.7   | невыполнение домашних заданий  | 0       | 1      | 2     | 3      |
| I.8   | низкий самоконтроль, снижение концентрации внимания, неспособность сосредоточиться   | 0       | 1      | 2     | 3      |
| I.9   | наличие системы оправдания собственной учебной неуспешности  | 0       | 1      | 2     | 3      |
| <b>II. Положение в классе и взаимоотношения со сверстниками</b> |  |         |        |       |        |
| II.1  | игнорирование сверстниками   | 0       | 1      | 2     | 3      |
| II.2  | аутосегрегация (самоизоляция в классном коллективе)  | 0       | 1      | 2     | 3      |
| II.3  | противопоставление себя коллективу   | 0       | 1      | 2     | 3      |
| II.4  | положение дезорганизатора  | 0       | 1      | 2     | 3      |
| II.5  | жестокое обращение со слабыми и младшими   | 0       | 1      | 2     | 3      |
| II.6  | пренебрежительное отношение к сверстникам  | 0       | 1      | 2     | 3      |
| II.7*   | принадлежность к деструктивной группе (девиантные субкультуры, политические движения экстремистской направленности, секты и пр.)*            | 0       | 1      | 2     | 3      |
| II.8  | восприимчивость к негативному влиянию со стороны   | 0       | 1      | 2     | 3      |
| II.9  | положение стороннего наблюдателя в классе  | 0       | 1      | 2     | 3      |
| <b>III. Взаимоотношения с взрослыми</b>                         |  |         |        |       |        |
| III.1   | конфликтный характер взаимоотношений с одним или несколькими учителями   | 0       | 1      | 2     | 3      |
| III.2   | негативное отношение к педагогическим воздействиям   | 0       | 1      | 2     | 3      |
| III.3   | нарушение субординации   | 0       | 1      | 2     | 3      |
| III.4   | наличие стремления к нарушению границ в общении  | 0       | 1      | 2     | 3      |
| III.5   | отсутствие доверительных отношений хотя бы с одним значимым взрослым (родитель, тренер, учитель и др.), невозможность делиться переживаниями | 0       | 1      | 2     | 3      |
| III.6   | избегание общения  | 0       | 1      | 2     | 3      |
| <b>IV. Свободное время</b>                                      |  |         |        |       |        |
| IV.1  | отсутствие устойчивых социально одобряемых интересов   | 0       | 1      | 2     | 3      |
| IV.2  | неорганизованность досуга (не посещает секции, кружки, студии)   | 0       | 1      | 2     | 3      |

|                                 |  |   |   |   |   |
|---------------------------------|--|---|---|---|---|
| IV.3                            | проведение свободного времени в уличной компании   | 0 | 1 | 2 | 3 |
| IV.4                            | проведение свободного времени в сети Интернет  | 0 | 1 | 2 | 3 |
| <b>V. Особенности поведения</b> |  |   |   |   |   |
| V.1                             | нарушение устава школы: недисциплинированность, срыв уроков, драки, порча школьного имущества и пр.  | 0 | 1 | 2 | 3 |
| V.2                             | раздаривание другим вещей, имеющих большую личную значимость, окончательное приведение в порядок дел, примирение с давними врагами   | 0 | 1 | 2 | 3 |
| V.3                             | резкие перепады настроения: то внезапной эйфории, то приступов отчаяния; настроение часто не соответствует ситуации: добродушие и покладистость при скандале или, наоборот, раздражительность в спокойной ситуации | 0 | 1 | 2 | 3 |
| V.4                             | демонстрация неадекватной реакции на слова, беспричинные слезы, медленная и маловыразительная речь   | 0 | 1 | 2 | 3 |
| V.5                             | проявление раздражительности, угрюмости, нахождение в подавленном настроении, дистанцирование от семьи и друзей  | 0 | 1 | 2 | 3 |
| V.6                             | чрезмерная активность или наоборот, безразличие к окружающему миру   | 0 | 1 | 2 | 3 |
| V.7                             | пренебрежение правилами личной гигиены: неопрятность и отсутствие эстетики во внешнем виде.  | 0 | 1 | 2 | 3 |
| V.8                             | демонстрирование склонности к риску, неоправданным и опрометчивым поступкам  | 0 | 1 | 2 | 3 |
| V.9                             | симпатия к антисоциальным группам и ситуациям  | 0 | 1 | 2 | 3 |
| V.10                            | употребление ПАВ: алкоголь, наркотики, никотин и пр.   | 0 | 1 | 2 | 3 |
| V.11                            | отсутствие жизненных целей, радости от достижений, планов на будущее   | 0 | 1 | 2 | 3 |
| V.12                            | агрессивная или болезненная реакция на критику; неспособность к психической саморегуляции (неумение контролировать импульсы, спонтанные реакции)   | 0 | 1 | 2 | 3 |
| V.13                            | изворотливость, лживость, уход от ответов на прямые вопросы, склонность сочинять небылицы  | 0 | 1 | 2 | 3 |
| V.14                            | наличие специфических символов/логотипов на одежде и личных вещах, предпочтение в одежде отдается отдельным брендам, популярным среди представителей субкультур  | 0 | 1 | 2 | 3 |
| <b>VI. Вербальные реакции</b>   |  |   |   |   |   |
| VI.1                            | прямые и явные рассуждения о смерти: «Я собираюсь покончить с собой...»; «Я не могу так дальше жить...»  | 0 | 1 | 2 | 3 |
| VI.2                            | косвенные намеки о своем намерении: «Я больше не буду ни для кого проблемой...»; «Тебе больше не придется обо мне волноваться...»  | 0 | 1 | 2 | 3 |
| VI.3                            | интерес к разговорам о наркотиках; убежденное  | 0 | 1 | 2 | 3 |

|  |  |   |   |   |   |   |
|--|--|---|---|---|---|---|
|  | отстаивание «права человека на употребление наркотиков», идей о «необходимости наркотиков для человечества» и «бесперспективности борьбы с ними»   |   |   |   |   |   |
| VI.4                                       | нездоровая заинтересованность вопросами смерти: появление литературы по этой теме, переписка в Интернете и т.п.  | 0 | 1 | 2 | 3 |   |
| VI.5                                       | низкая способность к осознанию, вербализация эмоций  | 0 | 1 | 2 | 3 |   |
| VI.6                                       | излишняя критичность по отношению к себе   | 0 | 1 | 2 | 3 |   |
| VI.7                                       | потеря энтузиазма, появление высказываний о бессмысленности и тягости жизни, серьезное отношение к лозунгам типа «Живи быстро, умри молодым», безразличие к делам, безынициативность               | 0 | 1 | 2 | 3 |   |
| VI.8                                       | в неформальном общении обсуждение событий в социальных сетях и/или общение о компьютерных играх с использованием специфических терминов  | 0 | 1 | 2 | 3 |   |
| <b>VII. Особенности семьи</b>              |  |   |   |   |   |   |
| VII.1                                      | отсутствие родителей   |   |   |   |   | 5 |
|  | опекунская семья   |   |   |   |   | 4 |
|  | мать и отчим   |   |   |   |   | 3 |
|  | неполная семья   |   |   |   |   | 2 |
|  | отец и мачеха  |   |   |   |   | 1 |
| VII.2                                      | асоциальный образ жизни родителей или одного из них  | 0 | 1 | 2 | 3 |   |
| VII.3                                      | сложное материальное положение   | 0 | 1 | 2 | 3 |   |
| VII.4                                      | конфликтные отношения между родителями   | 0 | 1 | 2 | 3 |   |
| VII.5                                      | конфликтные отношения между ребенком и родителями/ одним из родителей  | 0 | 1 | 2 | 3 |   |
| <b>VIII. Дополнительные характеристики</b> |  |   |   |   |   |   |
| VIII.1                                     | физиологические реакции: бледность или покраснение кожи; расширенные или суженные зрачки; покрасневшие или мутные глаза; кашель; изменение координации движений (пошатывание или спотыкание) и пр. |   |   |   |   | 2 |
| VIII.2                                     | предпринимал раньше попытки суицида  |   |   |   |   | 5 |
| VIII.3                                     | самоубийство совершалось кем-то из друзей, знакомых или членов семьи   |   |   |   |   | 4 |
| VIII.4                                     | перенес тяжелую психологическую травму:  |   |   |   |   | 5 |
|  | – смерть кого-то из близких;   |   |   |   |   | 3 |
|  | – развод родителей;  |   |   |   |   | 3 |
| VIII.5                                     | – физическое, психическое или сексуальное насилие  |   |   |   |   | 3 |
|  | изменение пищевого поведения, режима сна, состояния здоровья, внешнего вида (радикальный цвет волос, татуировки специфической тематики, следы самоповреждений на руках, пирсинг и пр.)             |   |   |   |   | 2 |

**Результат наблюдения:**

Общая сумма баллов \_\_\_\_\_ Группа \_\_\_\_\_

Примечание \_\_\_\_\_

Педагог-психолог, социальный педагог \_\_\_\_\_

Карта наблюдения разработана для раннего выявления обучающихся с признаками отклоняющегося поведения (в т.ч. суицидального), заполняется социальным педагогом и педагогом-психологом с привлечением классного руководителя. Карта наблюдения поможет определить сферы и степень неблагополучия ребенка, стать основой для разработки плана индивидуально-профилактической работы и определения степени ее эффективности.

Наблюдение охватывает учебную деятельность, положение в классе и взаимоотношения со сверстниками, взаимоотношения с взрослыми, свободное время, особенности поведения, вербальные реакции, особенности семьи, а также дополнительные характеристики обучающегося. В каждой из сфер выделены индикаторы рисков деструктивности и степень их выраженности у обучающегося. Необходимо определить выраженность каждого индикатора, ориентируясь на следующие значения:

*0 баллов* – признак отсутствует;

*1 балл* – минимальная степень выраженности;

*2 балла* – не систематичный, но фиксируемый характер;

*3 балла* – систематичный характер наблюдаемого признака.

Оценивая показатель «II.7\* Принадлежность к деструктивной группе (девиантные субкультуры, политические движения экстремистской направленности, секты и пр.)», ориентироваться на следующие значения:

*0 баллов* – не принадлежит к деструктивной группе, сообществу;

*1 балл* – демонстрирует симпатию, интерес к девиантным субкультурам, политическим движениям экстремистской направленности, сектам и пр.;

*2 балла* – наличие отдельных признаков принадлежности к деструктивным группам (во внешнем виде, манере поведения, вербальных реакциях, выборе источников информации и пр.);

*3 балла* – открыто причисляет себя к той или иной субкультуре, политическому движению экстремистской направленности, секте и пр.

После определения степени выраженности каждого индикатора подсчитывается общая сумма баллов.

**1 группа – от 0 до 50 баллов** – низкая степень неблагополучия обучающегося. Для обучающихся данной группы характерно отсутствие или незначительные затруднения в сфере учебной деятельности, взаимоотношениях со сверстниками и взрослыми, организованности досуга, а также нарушение норм поведения, вербальных реакций.

**2 группа – от 51 до 97 баллов** – умеренная степень неблагополучия обучающегося. Для обучающихся данной группы характерны отдельные затруднения в сфере учебной деятельности, не позволяющие отнести их к категории отстающих; во взаимоотношениях со сверстниками и взрослыми,

незанятость полезной деятельностью в свободное время, эпизодические нарушения поведения, семейное неблагополучие.

**3 группа – от 98 до 140 баллов** – значительная степень неблагополучия обучающегося. Для обучающихся данной группы характерны значительные трудности в сфере учебной деятельности, занимаемый статус в классе и во взаимоотношениях со сверстниками и взрослыми, бесконтрольное проведение свободного времени, девиации поведения, со склонностью к деструктивности, семейное неблагополучие.

**4 группа – от 141 до 202 баллов** – высокая степень неблагополучия обучающегося. Для обучающихся данной группы характерны трудности в сфере учебной деятельности, позволяющие констатировать систематическое отставание в освоении образовательной программы, нестабильное положение в классе и взаимоотношениях со сверстниками и взрослыми, неорганизованность свободного времени, проявления асоциальности в поведении, указывающие на склонность к деструктивному поведению, значительные проблемы в семье.

Важным параметром наблюдения является изменение суммы баллов в динамике (в первом и во втором полугодии). Необходимо также обращать внимание на количество баллов, приближающихся к границе групп (например, 50-51 баллов, 97-98 балла, 140-141 баллов), так как они свидетельствуют о возможном переходе обучающегося в «группу риска». Обучающиеся, попавшие в 3 и 4 группы, требуют повышенного внимания со стороны классного руководителя, педагога-психолога и социального педагога, а также привлечения к профилактической деятельности специалистов других ведомств – субъектов профилактики.

Необходимо обращать внимание на соотношение баллов, набранных в разных сферах. Например, если обучающийся попал во II группу, но при этом набрал высокий суммарный балл в следующих сферах: особенности поведения, вербальные реакции, особенности семьи и ситуативные характеристики, то он требует повышенного внимания со стороны педагогов.

*Сумма баллов по сферам наблюдения:*

V. Особенности поведения – от 0 до 42 баллов;

VI. Вербальные реакции – от 0 до 24 балла;

VII. Особенности семьи – от 0 до 20 баллов;

VIII. Дополнительные характеристики – от 0 до 27 баллов.

Обучающиеся, попавшие в 3 и 4 группы неблагополучия (карта наблюдения), проходят дополнительную социально-психологическую диагностику, на основании результатов которой педагогом-психологом и социальным педагогом составляется профиль обучающегося.

*Функционал социального педагога:*



– проведение социального обследования семьи обучающегося: статуса, материального положения, воспитательного потенциала, условий проживания и пр.;

– изучение ближайшего окружения обучающегося;

– взаимодействие с социальными службами в соответствии с профилем обучающегося.

*Функционал педагога-психолога:*

– психологическая диагностика обучающегося: тип акцентуации характера, уровень тревожности и агрессивности, адекватность самооценки и уровня притязаний, ценностные ориентации, характер мотивации подростка, статус в группе сверстников и др.;

– проведение психологической диагностики семьи обучающегося;

– индивидуальные и групповые мероприятия в соответствии с профилем обучающегося: консультирование, коррекция, профилактика;

– консультирование родителей обучающегося группы риска;

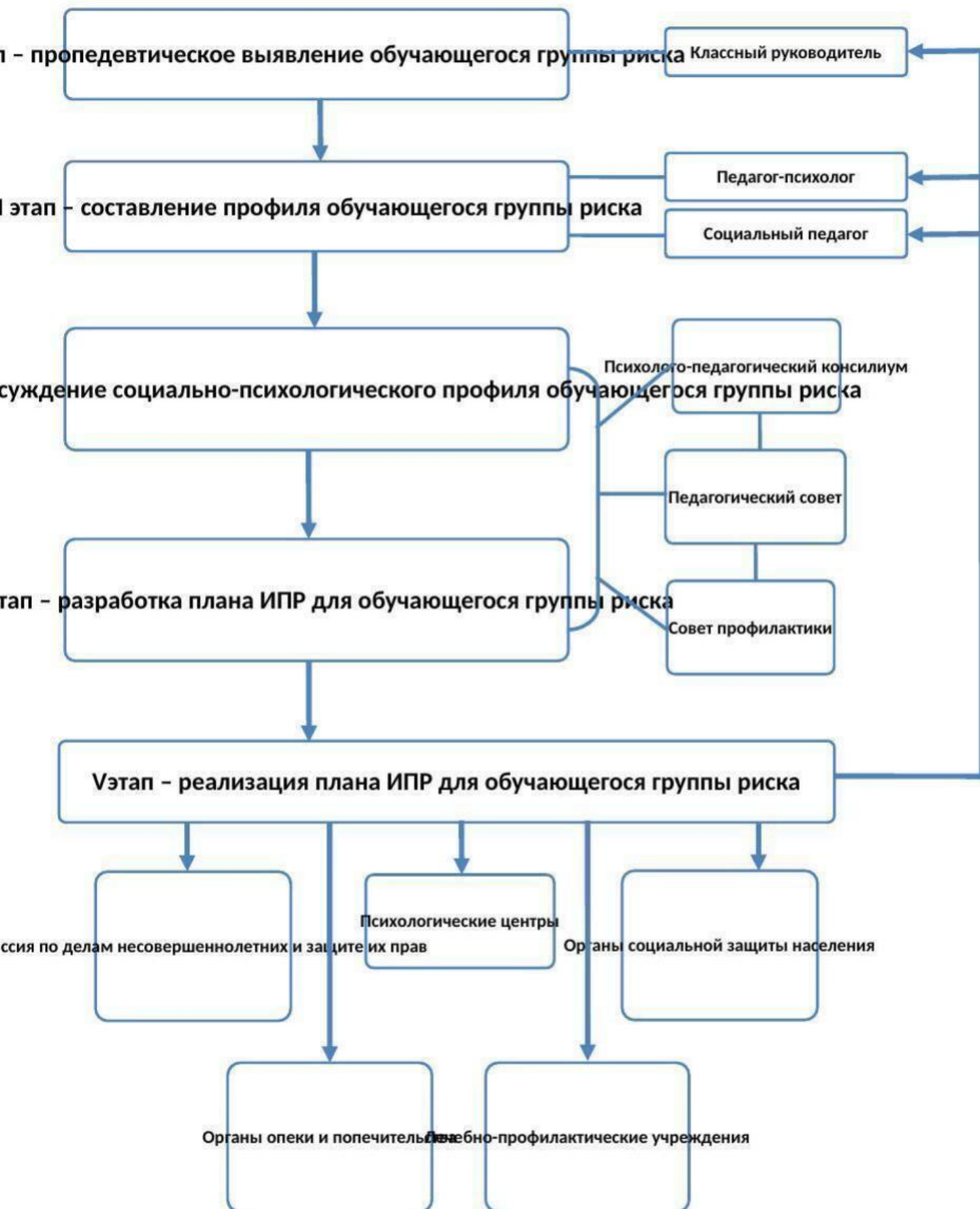
– взаимодействие с психологическими службами в соответствии с профилем обучающегося.

В рамках психолого-педагогического консилиума, педагогического совета и совета профилактики происходит обсуждение социально-психологического профиля обучающегося и разрабатывается план индивидуально-профилактической работы обучающимся группы риска, а также решается вопрос о целесообразности постановки его на ВШУ.

Реализация плана ИПР осуществляется усилиями классного руководителя, педагога-психолога, социального педагога, а также используются ресурсы межведомственного взаимодействия: органов социальной защиты населения, психологических центров, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, лечебно-профилактических учреждений, органов опеки и попечительства.

Алгоритм сопровождения обучающихся группы риска отклоняющегося поведения, в том числе суицидального, отображен на схеме 1.

## Алгоритм сопровождения обучающихся группы риска отклоняющегося поведения



Своевременное выявление отклонений в поведении на этапе их возникновения является важным условием организации эффективной коррекционно-профилактической работы. Очевидно, что ранняя коррекционно-профилактическая работа гораздо эффективней коррекционно-реабилитационной работы проводимой с обучающимися для которых модели деструктивного, отклоняющегося поведения стали привычными и гораздо более значимыми нежели на начальном этапе их формирования. Школьник, входящий в группу несовершеннолетних с отклоняющимся поведением, со временем приобретает социальные связи, поведенческие привычки, в значительной степени усложняющие работу педагога-психолога с ним. Таким образом, сложно переоценить значение раннего выявления отклонений в поведении.

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ  
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

бульвар Строителей, д. 1, г. Красногорск, Московская область, 143407

тел. 8 (498) 602-11-11; факс 8 (498) 602-09-93

e-mail: [minobr@mosreg.ru](mailto:minobr@mosreg.ru)

17.05.2021 № Исх-8925/16-21а  
На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Руководителям органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, осуществляющих управление в сфере образования

Руководителям государственных образовательных организаций Московской области

Руководителям автономных некоммерческих общеобразовательных организаций, подведомственных Министерству образования Московской области

Уважаемые коллеги!

Министерство образования Московской области в целях организации работы образовательных организаций по профилактике деструктивного поведения обучающихся в сети Интернет направляет:

алгоритм работы образовательной организации по мониторингу аккаунтов обучающихся в социальных сетях;

методические рекомендации по сбору и обработке информации с аккаунтов обучающихся в социальных сетях (далее – рекомендации).

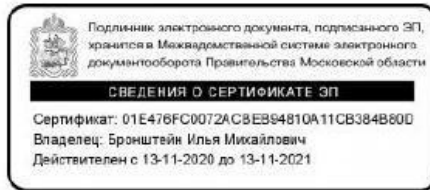
Рекомендации разработаны Центром практической психологии образования Института педагогической рискологии ГБОУ ВО МО «Академия социального управления».

Подробная информация об использовании вышеназванных рекомендаций в образовательных организациях будет изложена на вебинаре на тему: «Профилактика медиазависимости», который состоится 20 мая 2021 года в 14.00 часов.

Ссылка для участия в вебинаре: <https://events.webinar.ru/40947613/8626137>

Приложение: на 17 л. в 1 экз.

Первый заместитель министра

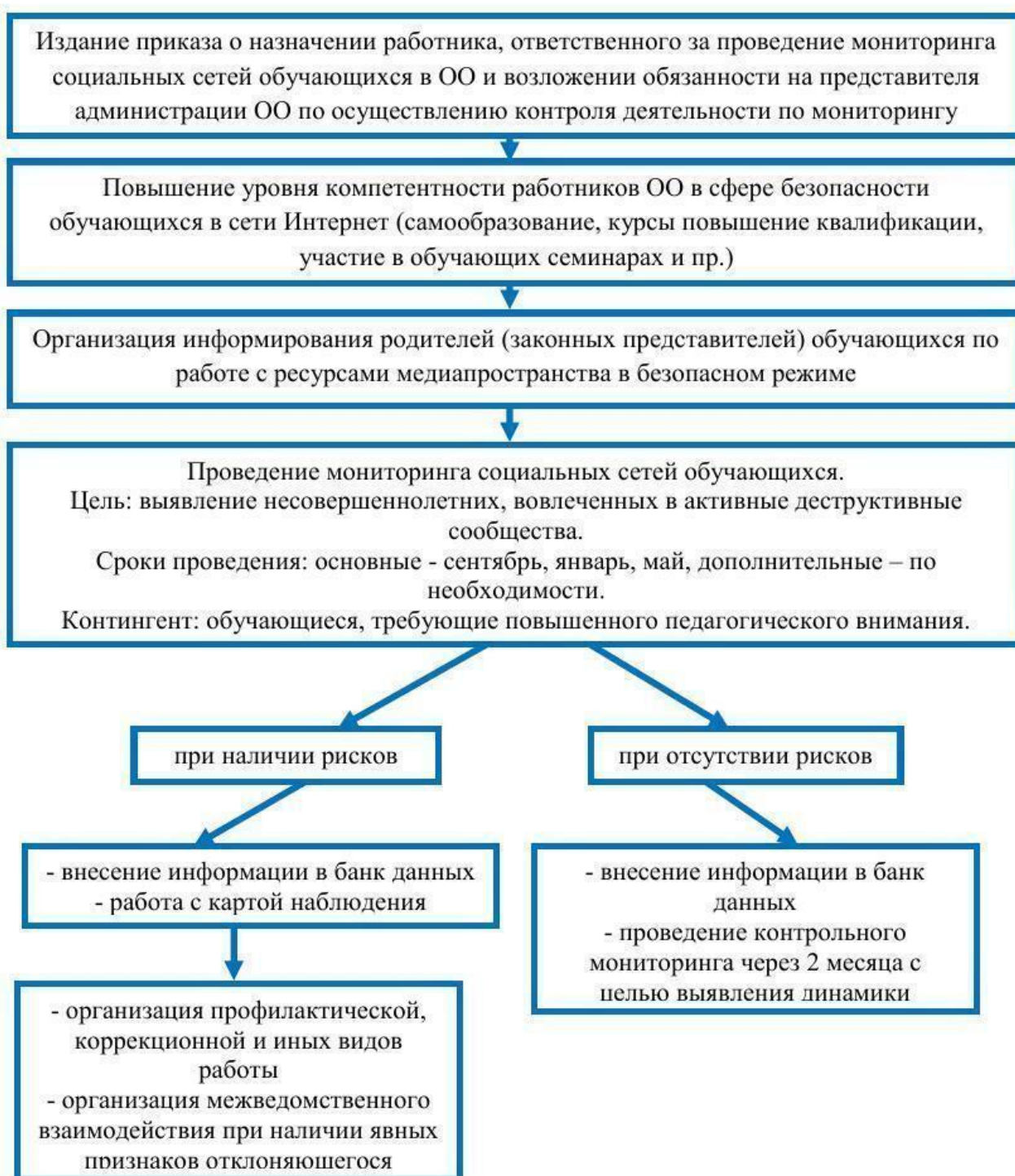


И.М. Бронштейн

Т.Н. Хвостова  
8-498-602-11-23 (4-10-64)

## Алгоритм работы образовательной организации

### по мониторингу аккаунтов обучающихся в социальных сетях



## **Методические рекомендации по сбору и обработке информации с аккаунтов обучающихся в социальных сетях**

Пребывание на дистанционном обучении в течение нескольких месяцев привело к тому, что дети больше времени стали проводить в социальных сетях. Печальная статистика по количеству случаев деструктивного поведения подтверждает наличие рисков безопасного поведения обучающихся в сети Интернет. Подросткам свойственно демонстративное поведение, поэтому мониторинг аккаунтов детей в социальных сетях может стать эффективным инструментом в профилактике отклоняющегося поведения.

Специалисты маркетинговых служб социальных сетей изучают контент, находят самые популярные посты, анализируют аудиторию. Есть программы, позволяющие выделить лидеров мнений в обсуждениях, отслеживать наиболее распространенные реакции. Есть те, что подсказывают темы, которые особенно интересны подписчикам, и предлагают оптимальное время для публикаций.

В период карантина вырос интерес пользователей к онлайн-сервисам, выросла также доля использующих мобильные приложения. Таким образом, дети могут практически круглосуточно пользоваться соцсетями.

Специалистам образовательных организаций, в первую очередь, необходимо осуществлять анализ аккаунтов детей и подростков, требующих повышенного педагогического внимания – с повышенной тревожностью, относящихся к различным субкультурам, с зависимым и отклоняющимся поведением, проявляющим агрессию, детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и др.

Можно выявить признаки следующих видов отклоняющегося поведения: аддиктивного, суицидального, агрессивного, медиазависимого, виктимного.

Первым шагом в работе с аккаунтами обучающихся является определение представителя администрации ОО для осуществления контроля организации и проведения мониторинга, а также подбор специалиста ОО, который будет заниматься непосредственно мониторингом соцсетей. Таким специалистом может быть педагог-психолог школы, социальный педагог, классный руководитель либо любой педагог с навыком работы в социальных сетях.

Необходимым условием эффективной организации и проведения мониторинга является осведомленность всех специалистов в вопросах общей безопасности в сети Интернет, родительского контроля, специфики анализа аккаунтов.

На следующем этапе организуется информирование родителей (законных представителей) обучающихся по безопасному медиапотреблению, в частности, по контролю за безопасным поведением детей в социальных сетях (Приложение 1).

Для проведения мониторинга аккаунтов обучающегося в социальных сетях необходимо подготовить специфическую характеристику ребенка (Приложение 2).

Перечень социальных сетей для проведения анализа контента: ВКонтакте, Instagram, TikTok, Likee. Приоритет в анализе социальных сетей определяется возрастом обучающихся. Instagram более популярен у подростков старше 15 лет, сети TikTok и Likee – у обучающихся начальной школы, ВКонтакте – самая распространенная социальная сеть среди всех возрастных категорий обучающихся, особенно у подростков старше 12 лет. Несмотря на возрастные предпочтения необходимо анализировать все доступные аккаунты обучающихся в социальных сетях.

ВКонтакте – ресурс, который может дать достаточно информации для косвенной оценки психоэмоционального состояния ребенка. Не всегда аккаунт подростка можно быстро обнаружить или идентифицировать. Аккаунт может быть закрытым. Подростки часто имеют устаревшие



неиспользуемые аккаунты, другие аккаунты, функционирующие параллельно (таких аккаунтов может быть несколько), кроме того, имена пользователей могут быть изменены. Практика показывает, что подобные аккаунты можно найти через пересечение с аккаунтами друзей и/или родственников, а также через сообщества школы и других организаций (сообщества класса, творческие объединения, клубы по интересам и т.п.), если в них состоит подросток или его друзья/родственники /одноклассники.

Алгоритм анализа аккаунта обучающегося в сети ВКонтакте:

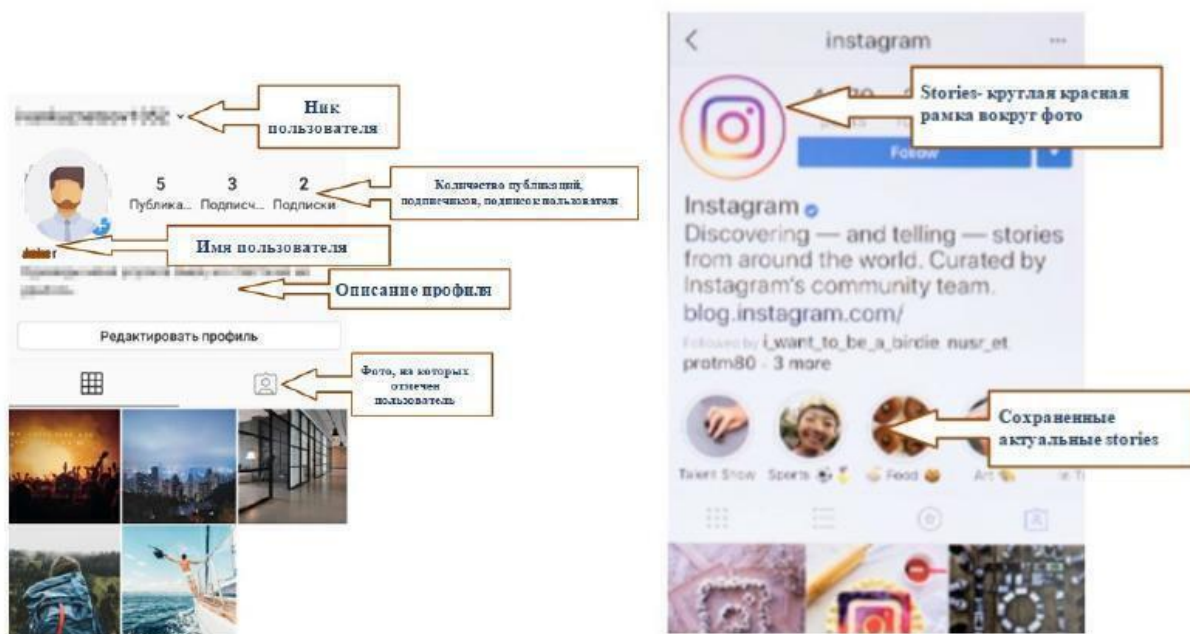
- имя пользователя, статус (фраза под именем пользователя), аватар (главное фото);
- «подробная информация» (дата рождения, родной город, место учебы, родители, братья, сестры, контактная информация, жизненная позиция, личная информация, подписки, музыка, видео, подарки);
- частота и время посещений, активность на странице (особое внимание обращать на время последнего посещения страницы);
- фото со страницы пользователя (наличие или отсутствие лайков, комментариев, наличие отметок на фото других людей);
- записи на стене (особенное внимание стоит обращать на закрепленные записи, авторов записей, наличие комментариев);
- друзья (анализ аккаунтов выполняется по аналогичной схеме, особое внимание уделяется пересекающимся фото, записям, схожей тематике постов, репостов, подписок на сообщества).



Instagram (Инстаграм) - приложение для обмена фотографиями и видеозаписями с элементами социальной сети, позволяющее снимать фотографии и видео, применять к ним фильтры, а также распространять их через свой сервис и ряд других социальных сетей. Анализируя профиль обучающегося в сети Instagram можно использовать данные характеристики (см. Шаблон характеристики). Ссылка на профиль подростка в Instagram может быть указана в другой социальной сети, например, в разделе Подробная информация ВКонтакте.

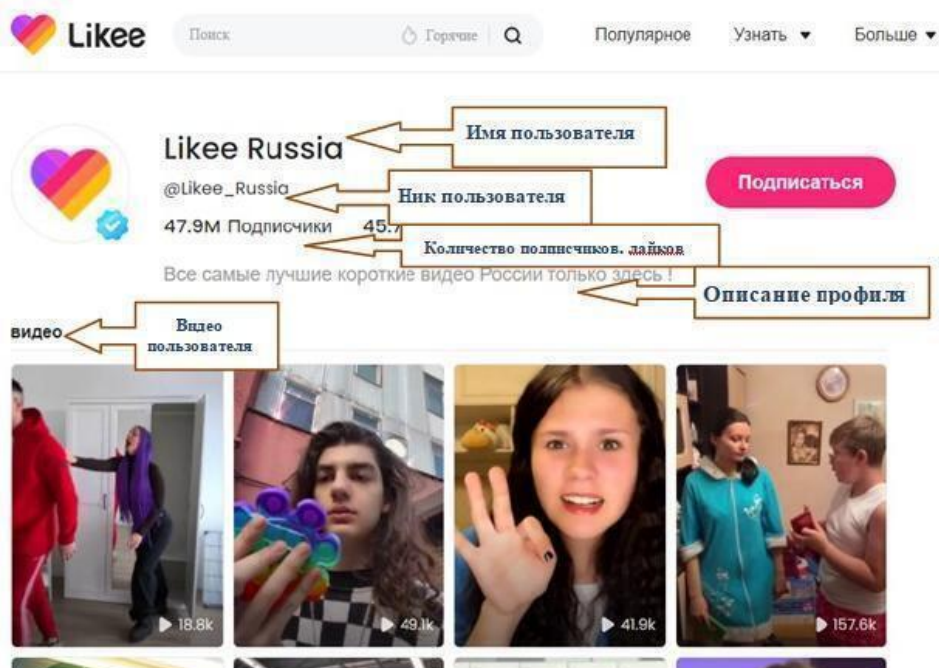
Алгоритм анализа профиля обучающегося в сети Instagram.

- имя пользователя, аватар (главное фото), информация, указанная в профиле;
- специфика сторис, сохранение сторис в актуальном;
- активность на странице, специфика публикаций (наличие или отсутствие лайков, комментариев, наличие отметок в публикациях других людей), наличие отметок обучающегося в публикациях других пользователей;
- подписки/подписчики – тематика интересов.



TikTok и Likee — платформы для создания и публикации коротких оригинальных видео с музыкальным сопровождением, напоминают смесь Vine, Instagram и YouTube. Общение в данных социальных сетях развито слабо. Количество подписчиков, специфика публикуемых видео и комментарии к ним могут предоставить специалисту дополнительную информацию об интересах обучающегося.





При выявлении случаев деструктивных проявлений в соцсетях – наличии на странице «подозрительных» фотографий и групп, лайков на деструктивных форумах и др., а также при констатации внешних, поведенческих, соматических и физиологических признаков отклоняющегося поведения, необходимо:

- заполнить карту наблюдения (Приложение 3);
- организовать соответствующую индивидуальную профилактическую, диагностическую и/или коррекционную работу с обучающимся;
- при наличии явных признаков отклоняющегося поведения организовать межведомственное взаимодействие субъектов профилактики.

С целью создания банка данных проанализированных аккаунтов и контроля динамики деструктивных проявлений рекомендуется вести журнал учета работы по мониторингу аккаунтов обучающихся в социальных сетях (Приложение 4).

## Словарь

**Аватар (аватарка, ава)** – изображение, которое пользователь выбирает в качестве представления своего аккаунта или сообщества; главное фото на страничке пользователя.

**Аккаунт** – учетная запись пользователя в социальных сетях. Живой аккаунт — аккаунт человека, не рекламный, не бот, аккаунт, который ведется: постятся фотографии и т.д. (не заброшенный).

**Бот** – пустой аккаунт, созданный при помощи специальных программ.

**Группа** – тематическая страничка, созданная пользователем соцсети или представителем компании, целью которой является привлечение к себе целевой аудитории (читателей, потенциальных клиентов) или же перенаправление ее представителей в блоги, в интернет-магазины, другие сообщества. На странице публикуется профильный контент, новости и пр. Подходит для дискуссий и обмена мнениями.

**Директ** — функция в Instagram, которая позволяет обмениваться личными сообщениями внутри соцсети.

**Комментарий** – запись пользователя под постом или в обсуждении.

**Контент** – размещаемый в сообществах текстовый, аудио-, видео- и фотоматериал.

**Лайв (стрим)** – прямая трансляция.

**Лайк (кнопка с изображением сердечка, «Нравится»)** – действие пользователя, выражающее одобрение, принятие и поддержку по отношению к публикуемому контенту.

**Логин** – имя учетной записи пользователя в соцсетях.

**Подписчик** – человек, подписанный на определенный аккаунт или сообщество. Фоловер (фолловер, фоловик) — пользователь который подписался на ваш аккаунт в Instagram.

**Пост** – формат контента в социальных сетях. В зависимости от специфики сети может включать в себя текст, фото, видео, аудио, документ, опрос, ссылку, карту и т.п.

**Репост** – дублирование какого-либо поста в своем аккаунте или сообществе, одно из ключевых действий в социальной сети, позволяющее поделиться чужим постом с сохранением ссылки на источник.

**Сообщество** – сущность, которая описывает любое объединение людей в социальных сетях. Создавая сообщество ВКонтакте, вы можете создать и группу, и страницу, и мероприятие.

**Социальная сеть** - интернет-ресурс, который помогает пользователям глобальной сети находить друг друга и общаться, обмениваясь различными видами контента (текстовыми сообщениями, фото, видео или аудио-файлами) и т.д. Представляет собой базу пользовательских аккаунтов (профилей), связанных между собой. По своему желанию пользователь может добавить или удалить какие-то связи своего аккаунта с другими. В большинстве своем они предоставляют пользователям возможности общения посредством электронной почты или сервисов мгновенного обмена сообщениями.

**Стикер**ы – динамические или статические изображения, которыми можно выражать свои эмоции в личных сообщениях и комментариях.

**Сторис (истории)** – короткие посты в формате видео или фото в Инстаграм, Вконтакте и Фейсбук, которые показываются в отдельном разделе над основной лентой. Они действуют всего 24 часа, потом автоматически удаляются.

**Фейковый аккаунт** — аккаунт ненастоящих людей с неверной информацией, а также взломанная страница реального пользователя.

**Хештеги** – система кликабельных меток и тегов, способ систематизации информации. Хештеги обозначаются с помощью добавления к тому или иному слову значка решетки (#).

**Чат** — представляет собой сервис, который делает возможным обмен текстовыми сообщениями в Интернете в режиме реального времени. Одновременное общение в чате возможно между неограниченным числом пользователей благодаря особому программному обеспечению.

## Материалы для обсуждения на родительских собраниях

### Родителям (законным представителям) в противодействии рискам информационного пространства необходимо:

- помнить, что средства связи и доступ в Интернет для несовершеннолетних предоставляется родителями (законными представителями);
- поддерживать доверительные отношения с ребенком;
- знать и разделять интересы и увлечения своего ребенка;
- знать круг общения ребенка: друзей, приятелей, знакомых;
- периодически проверять мобильные гаджеты и ПК ребенка специальными программами, имеющими возможность либо отправлять родителям отчёт о посещении ребенком опасных ресурсов, либо блокировать потенциально опасный контент;
- контролировать аккаунты ребенка (что смотрит, что слушает, что читает, в каких Интернет-сообществах состоит, какими мессенджерами пользуется и пр.);
- поддерживать контакт с образовательной организацией, в которой обучается ребенок: с классным руководителем, педагогом-психологом, социальным педагогом, в том числе отслеживать любые изменения в состоянии и поведении ребенка:
  - ✓ реагировать на появление в речи специфических терминов;
  - ✓ внимательно относиться к логотипам, эмблемам на одежде и личных вещах;
  - ✓ обращать особенное внимание на низкую эмоциональную вовлеченность в деятельность офлайн, отсутствие у ребенка интересов вне информационного пространства, а также на наличие подписок в социальных сетях на сообщества, романтизирующие, пропагандирующие или оправдывающие деструктивное поведение.

- в случае обнаружения нескольких из вышеперечисленных проявлений признать проблему, обратиться к классному руководителю, специалистам школьной социально-психологической службы.

## **Тематика бесед с родителями по профилактике деструктивного поведения**

### **Начальная школа**

1. **Безопасное использование гаджетов в начальной школе.** Использование гаджетов в соответствии с возрастом – обучение способам поиска информации, ограничение по времени, настройки безопасности («родительский контроль»), контроль соответствия потребляемого контента возрасту ребенка. Влияние чрезмерного использования гаджетов на психическое развитие ребенка.

2. **Опасность чрезмерной вовлеченности ребенка в информационное пространство.** Влияние киберпространства на внутрисемейные отношения. Проблема киберсоциализации. Вероятность усвоения моделей деструктивного поведения. Влияние чрезмерного медиапотребления на психическое и физическое здоровье и развитие детей.

3. **Права и обязанности родителей в контроле медиапотребления детей.** Ответственность родителей за воспитание и образование несовершеннолетних в рамках законодательства Российской Федерации.

4. **Противоправные действия в отношении несовершеннолетних в сети Интернет.** Информирование родителей о преступлениях сексуального характера в отношении детей, вовлечении детей в деструктивные сообщества в социальных сетях, подстрекательстве к совершению противоправных действий.

### **Основная школа**

1. **Деструктивные группы и сообщества социальных сетей.** Обзор деструктивных сообществ экстремистского, суицидального,



наркогенного содержания, криминально-асоциальных сообществ и других групп, содержащих информацию о немедицинском употреблении лекарственных препаратов, ПАВ, самоповреждениях и пр.

**2. Права и обязанности родителей в контроле медиапотребления детей.** Уголовная и административная ответственность родителей (законных представителей) за нарушение несовершеннолетними детьми законодательства Российской Федерации. Механизм привлечения родителей к ответственности.

**3. Оказание помощи подростку в кризисной ситуации.** Информирование родительской общественности о режиме работы и возможностях школьной социально-психологической службы. Работа муниципальных центров психолого-педагогического сопровождения, телефонов доверия.

**4. Особенности взаимоотношений со сверстниками в социальных сетях как фактор риска отклоняющегося поведения.** Кибербуллинг. Особенности общения подростков в сети Интернет. Обзор популярных социальных сетей и мессенджеров.

**5. Пусковые механизмы деструктивного поведения подростка.** Причины и факторы чрезмерной вовлеченности подростков в информационное пространство. Психологическая зрелость и персональный уровень жизнестойкости подростка, способность противостоять жизненным трудностям.

**6. Противоправные действия в отношении несовершеннолетних в сети Интернет.** Риски вовлечения подростков в преступные сообщества. Финансовые преступления в отношении несовершеннолетних. Маркеры поведения подростков, провоцирующих совершение противоправных действий в их отношении.

**7. Семейные традиции цифрового общества.** Культура потребления медиаинформации в семье. Важность живого общения членов семьи. Информационная гигиена членов семьи.

## Средняя школа

1. **Самореализация старшеклассников как инструмент профилактики риска аутоагрессивного поведения.** Возможности самореализации в современном информационном обществе.

2. **Развитие осознанного медиапотребления.** Средства и приемы формирования индивидуальной культуры медиапотребления. Осознанность и контроль эмоциональной вовлеченности обучающихся в медиапотребление.

3. **Образовательный потенциал информационного пространства.** Цифровая образовательная среда и электронные базы знаний. Возможности современных информационных технологий в подготовке к прохождению итоговых испытаний, в выборе профессии и проектировании образовательной траектории.

4. **Права и обязанности родителей в контроле медиапотребления детей.** Необходимость оказания обучающимся поддержки в подготовке к прохождению итоговых испытаний, в выборе профессии и проектировании образовательной траектории. Помощь родителей в выборе организации профессионального образования и прохождении процедуры поступления.

### **Примерная структура характеристики обучающегося**

Указать, с какого времени обучается в данной школе, в случае смены образовательных организаций указать все известные – названия, населенные пункты. Уровень сформированности учебно-познавательной деятельности, ведущие интересы и склонности.

Адрес прописки и фактического проживания. Если место жительства ребенка менялось, указать предыдущие.

ФИО родителей, братьев и сестер (особенно в случае отличия фамилий у членов семьи ребенка). Атмосфера в семье (взаимоотношения с родителями и другими родственниками, стиль воспитания).

Наличие или отсутствие увлечений (обучение в музыкальной, художественной школе, любительское или профессиональное занятие спортом, участие в иных кружках и секциях с указанием названий и места нахождения).

Круг общения ребенка в школьном коллективе.

Принадлежность к субкультуре (при явных проявлениях).

Краткая характеристика личностных особенностей подростка (моральные и волевые качества, черты характера, особенности поведения, общественная активность).

Состояние здоровья обучающегося.

**Карта наблюдения за активностью обучающегося в социальных сетях**

Ф.И. учащегося \_\_\_\_\_ Класс \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_

| № п/п | Индикаторы наблюдения  | Отсутствует | Слабо выражено | Значительно выражено |
|-------|--|-------------|----------------|----------------------|
| 1.    | Наличие специфического изображения вместо главного фото. Замена личных данных – фамилии, имени, даты рождения и т.п. на вымышленные (1 балл). Главное фото, имя, даты имеют деструктивный (символический) характер (2 балла).                                | 0           | 1              | 2                    |
| 2.    | Наличие личных комментариев под фото и постами обучающегося, указывающих на эмоциональную нестабильность, резкие перепады настроения. Наличие «статуса» неоднозначного смысла (1 балл), деструктивного характера (2 балла).                                  | 0           | 1              | 2                    |
| 3.    | Небольшое количество друзей, отсутствие общения со сверстниками/одноклассниками; в случае повторного анализа - изменение прежнего круга общения (1 балл).  | 0           | 1              | -                    |
| 4.    | Фото на «стене» и в альбомах, демонстрирующие факты употребления ПАВ и склонность к риску (на крыше, на железной дороге и т.п.), жестокое обращение с животными: без собственного участия (1 балл), с собственным участием (2 балла).                        | 0           | 1              | 2                    |
| 5.    | Наличие записей на «стене» с использованием специфического словаря: специфические слова и словосочетания агрессивного содержания, жаргонизмы (1 балл); термины из фармакологии, прямые или косвенные высказывания о намерении ухода из жизни и пр. (2 балла) | 0           | 1              | 2                    |
| 6.    | Нездоровая заинтересованность вопросами смерти, в частности, подписка на сообщества, содержащие истории совершения суицидов, истории серийных убийств, изображения кладбищ, гробов и т.п.  | 0           | -              | 2                    |
| 7.    | Наличие специфических интересов к лекарствам и психоактивным веществам (видео с людьми в момент воздействия наркотиков, подписка на сообщества, репосты изображений конопли, шприцев, и т.п.)  | 0           | -              | 2                    |
| 8.    | Заинтересованность фактами нанесения телесных повреждений и самоповреждения (изображения синяков, ссадин, шрамов, порезов, ожогов и т.п.)  | 0           | -              | 2                    |
| 9.    | Подписка на сообщества, публикующие посты о расстройствах пищевого поведения (анорексии и булимии)   | 0           | -              | 2                    |
| 10.   | Наличие повышенного внимания к оружию (1 балл) и к применению и изготовлению оружия вне компьютерных игр и исторического, познавательного контекста (2 балла)  | 0           | 1              | 2                    |
| 11.   | Повышенный интерес к сообществам нацистской, фашистской тематики, позиция оправдания убийств   | 0           | -              | 2                    |
| 12.   | Подписка и комментарии в пабликах околполитического содержания, призывающих подростков к нарушениям закона   | 0           | -              | 2                    |
| 13.   | Отсутствие увлечений, соответствующих возрасту   | 0           | 1              | -                    |

|     |  |   |   |   |
|-----|--|---|---|---|
| 14. | Чрезмерное увлечение комиксами и аниме (1 балл), особенно хентай манга (порно-комиксы) (2 балла)   | 0 | 1 | 2 |
| 15. | Подражание героям компьютерных игр, активная вовлеченность в сообщества, связанные с компьютерными играми  | 0 | - | 2 |
| 16. | Размещение материалов, свидетельствующих о наличии конфликтов с близкими людьми, родителями, сестрами/братьями.  | 0 | - | 2 |
| 17. | Наличие неодобрительных, оскорбительных и уничижительных комментариев под фото и постами (признаки троллинга и буллинга) (1 балл), от значимых людей (2 балла) | 0 | 1 | 2 |

Карта наблюдения за аккаунтами обучающихся в социальных сетях составлена на основе индикаторов, позволяющих выявить прямые и косвенные признаки деструктивного поведения. Карта позволяет систематизировать процесс наблюдения и своевременно выявить изменения, свидетельствующие о возникновении и развитии негативных тенденций в поведении обучающегося. Карта заполняется классным руководителем и специалистами социально-психологической службы.

Подсчитывается общая сумма баллов в зависимости от наличия индикаторов и степени их проявления:

0-3 баллов – низкая степень риска деструктивного поведения;

4-9 баллов – умеренная степень риска деструктивного поведения;

10-20 баллов - значительная степень риска деструктивного поведения;

21-32 баллов – высокая степень риска деструктивного поведения.

**Журнал учета работы по мониторингу аккаунтов обучающихся  
в социальных сетях**

| Дата мониторинга | Ф.И.О.<br>проводившего<br>мониторинг | Фамилия имя<br>обучающегося,<br>класс | Ссылка на аккаунт | Результат | Подпись<br>проводившего<br>мониторинг | Подпись<br>представителя<br>администрации |
|------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|-------------------|-----------|---------------------------------------|---|
|                  |                                      |                                       |                   |           |                                       |   |

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ  
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

бульвар Строителей, д. 1, г. Красногорск, Московская область, 143407

тел. 8 (498) 602-11-11; факс 8 (498) 602-09-93

e-mail: [minobr@mosreg.ru](mailto:minobr@mosreg.ru)

16.12.2019 № Исх-21260/16-21а Руководителям государственных  
На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ образовательных организаций  
Московской области

Уважаемые коллеги!

Министерство образования Московской области направляет Рекомендации по предотвращению преступлений с использованием оружия в образовательных организациях Московской области, разработанные Центром управления социально-педагогической поддержкой детства Института педагогической рискологии ГБОУ ВО МО «Академия социального управления», для организации работы с обучающимися, владеющими оружием.

Приложение: на 3 л. в 1 экз.

Начальник управления дополнительного  
образования и воспитания детей

Е.В. Крамаренко

Т.Н. Хвостова  
8-498-602-11-23 (4-10-64)

## **Рекомендации по предотвращению преступлений с использованием оружия в образовательных организациях Московской области**

Цель – минимизация рисков совершения преступлений с применением оружия в образовательных организациях.

Объект – обучающиеся, имеющие разрешение на владение оружием.

Работа в отношении обучающихся, имеющих право на владение оружием, проводится в рамках деятельности по социализации, общей и индивидуальной профилактике асоциального поведения, а также обеспечению безопасности в образовательной организации.

### **Порядок действий**

1. На основании списка, предоставленного Центром лицензионно-разрешительной работы ГУ Росгвардии, владельцев оружием в возрасте от 18-23 лет и информации участковых уполномоченных территориальных отделов ГУ МВД России по Московской области, Министерство образования Московской области проводит (организует) сверку данных по месту учёбы вышеуказанной категории лиц.
2. Министерство образования Московской области проводит совещательное мероприятие с руководителями образовательных организаций, в которых выявлены обучающиеся, имеющие разрешение на владение оружием, на предмет предотвращения преступлений с использованием оружия.
3. Руководители образовательной организации проводят рабочее совещание с сотрудниками, владеющими наиболее полной информацией об обучающихся данной категории (заместители руководителя по УВР, заместители руководителя по безопасности, кураторы учебного подразделения, педагоги-психологи, социальные педагоги и др.).
4. При выявлении фоновой информации о наличии у обучающегося оружия вне списков, предоставленных Центром лицензионно-разрешительной работы ГУ Росгвардии по Московской области - сведения незамедлительно передаются в отдел профилактики асоциального поведения Министерства образования Московской области и участковому уполномоченному территориального отдела ГУ МВД России по Московской области.
5. На совещании у руководителя образовательной организации обобщается и анализируется информация, характеризующая склонность учащегося к асоциальному поведению и факторы, способствующие формированию девиаций.



Личностные особенности, сигнализирующие о потенциальной склонности к скулшутингу:

- лица, ранее подвергавшиеся буллингу, психоэмоциональному и физическому насилию со стороны одноклассников;
- наличие признаков депрессии, акцентуаций характера, симптомокомплекса синдрома дефицита внимания, наличие отклонений в поведении;
- выраженный интерес к атрибутике (плакатов с изображениями «стрелков», книг и фильмов, посвященных оружию);
- посещения оружейных веб-сайтов, опыт обращения с огнестрельным оружием;
- наличие веб-страницы, на которой обсуждаются случаи расстрелов, размещаются видео со стрельбой, песни с агрессивным содержанием (типа «Вся жизнь – это война, и вся жизнь — это боль, и ты будешь один вести свою личную войну»);
- прямые свидетельства или намеки на насильственные фантазии и планы.

6. При недостаточной информации, или сомнениях в её достоверности, даётся поручение о проведении дополнительных социальных и психологических исследований, в том числе и по вовлечённости в интернет-сообщества.

7. Исследования проводятся в группе обучающегося без акцентирования внимания на конкретном лице.

8. На основании полученной информации коллегиально определяется степень рисков противоправного поведения.

9. Обобщённая информация передаётся в отдел профилактики асоциального поведения Министерства образования Московской области.

10. При отсутствии склонности учащегося к асоциальному поведению и факторов, способствующих формированию девиаций, профилактика осуществляется в рамках общих мероприятий образовательной организации. Контроль за поведением обучающегося, владеющего оружием осуществляется куратором группы.

11. При эпизодическом проявлении склонности учащегося к асоциальному поведению и наличии факторов, способствующих формированию девиаций, разрабатывается план индивидуальной профилактической работы. Контроль за поведением обучающегося, владеющего оружием осуществляется координатором профилактики асоциального поведения образовательной организации. Информация передаётся участковому уполномоченному территориального отдела ГУ МВД России по Московской области.

12. При систематическом проявлении склонности учащегося к асоциальному поведению и наличии факторов, способствующих формированию девиаций, разрабатывается план индивидуальной профилактической работы совместно с КДН

и ЗП. Контроль за поведением обучающегося, владеющего оружием, осуществляется руководителем образовательной организации. Информация передаётся участковому уполномоченному территориального отдела ГУ МВД России по Московской области.

13. Руководитель образовательной организации вносит дополнения в план работы образовательной организации по социализации, общей и индивидуальной профилактике асоциального поведения и обеспечению безопасности, определяет периодичность контроля данного вопроса.