

УТВЕРЖДАЮ  
 Председатель Комитета образования  
 Администрации городского округа Королёв  
 Московской области  
 И.В. Ваврик



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,  
 Муниципального бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования городского округа Королёв Московской  
 области «Учебно-методический образовательный центр»  
 на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Размещение и своевременная корректировка в соответствии с требованиями действующего законодательства на официальном сайте МБУ ДПО «УМОЦ» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в полном объеме актуальной информации об организации, локальных актов, регламентирующих деятельность организации	27.12.2021	Черкашина О.М., директор, заместители директора, Федотова Е.В., заместитель директора, Жуглев С.В., методист		
Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Размещение на информационный стендах				

	актуальной информации об организации: контактная информация, сведения об административной организации, локальных актов, регламентирующих деятельность организации			
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>				
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности	Приобретение штор для затемнения окон в конференц-зале и компьютерном классе организации  Проведение анкетирования потребителей услуг по вопросу комфортности условий осуществления образовательной деятельности	27.12.2021	Федотова Е.В., заместитель директора, Старкова Н.Р., заместитель директора	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов  В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими  Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	Установка пандуса  Ремонт и оснащение специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенического помещения  Обучение сотрудников на курсах повышения квалификации по тематике обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ  Оборудование лестничных маршей контрастными полосами, стеклянных дверей контрастными кругами (жёлтого цвета)	27.12.2021	Черкашина О.М., директор, Федотова Е.В., заместитель директора, Старкова Н.Р., заместитель директора, Дуношкин Е.Н., заместитель директора по безопасности	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>				
Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных	Проведение семинара для сотрудников организации по теме «Деловое общение»	27.12.2021	Черкашина О.М., директор, Скрипниченко	

<p>формах взаимодействия</p>	<p>Проведение серии семинаров для сотрудников организации по вопросу соблюдения норм профессиональной этики</p>		<p>Д.С., заместитель директора</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию</p>	<p>Популяризации деятельности организации в СМИ (публикации, видеоролики)  Проведение Дня открытых дверей  Проведение серии опросов (анкетирования) учащихся и их родителей (законных представителей) по выявлению конкретных проблем в части оказания услуг.  Обработка и анализ полученных в ходе опросов (анкетирования) результатов ответов, планирование и реализация мероприятий по повышению качества предоставляемых услуг</p>	<p>27.12.2021</p>	<p>Черкашина О.М., директор, Скрипниченко Л.С., заместитель директора, Туз Е.С., заведующий отделом Жгулев С.В., методист</p>		