

# **Муниципальная оценка качества дошкольного образования городского округа Королёв**

---

## **Мониторинг оценки качества взаимодействия ДООУ с родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся**

**1. Процедура оценки качества взаимодействия ДООУ с родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся осуществляется на основе следующих показателей:**

- характер взаимодействия сотрудников с родителями воспитанников;
- оценка качества с позиции открытости и доступности информации об образовательной деятельности;
- удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности в ДООУ.

**2. Технология организации процедуры оценки взаимодействия ДООУ с родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся включает:**

**2.1. Проведение внутренней оценки качества в ДООУ**

- опрос по выявлению удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг, мнения о воспитателях и их отношении к ребенку;
- наблюдение за процессом взаимодействия работников ДООУ с родителями;
- фиксация результатов наблюдений в Карте внутренней оценки качества с уточнением степени проявления наблюдаемых явлений (гугл-форма). (Приложение 1)

**2.2. Проведение муниципального мониторинга посредством сбора и обработки информации по результатам внутренней оценки качества ООП ДО в муниципальных ДООУ (Приложение 2)**

**Приложение 1.**

**Карта внутренней оценки качества взаимодействия с родителями**

<b>№</b>	<b>Наименование показателя</b>	<b>Оценка (0-3 балла) Показатель подтверждается на 90-100% – 3</b>
----------	--------------------------------	--

		<b>Показатель подтверждается на 60-89% – 2</b> <b>Показатель подтверждается на 40-59% - 1</b> <b>Показатель не подтверждается – 39 -0% - 0</b>
1.	Родители в системе получают информацию: - о целях и задачах детского сада в области развития воспитания Вашего ребенка; - о режиме работы дошкольной организации (часы работы, праздники, нерабочие дни); - о питании (меню).	
2.	В ДОУ проводится специальная работа по адаптации детей (беседы с родителями, возможность их нахождения в группе впервые дни посещения и т.д.).	
3.	Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в детском саду (дисциплина, питание, гигиенические процедуры и т.п.).	
4.	В ДОУ организуются совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов	
5.	Родители получают информацию о повседневных происшествиях в группе, об успехах ребенка и т.п. (информационный стенд, устные сообщения педагогов)	
6.	Родителей информируют о травмах, изменениях в состоянии здоровья ребенка, его привычках в еде и т.д.	
7.	Родители имеют возможность обсудить вместе с сотрудниками успехи детей на совместных собраниях (не реже 1 раза в год)	
8.	Сотрудники ДОУ интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей (беседы, анкетирование).	
9.	Родителей удовлетворяет уход, воспитание и обучение (оздоровление, развитие способностей и т.д.), которые получают дети в ДОУ	
10.	Сотрудники детского сада доброжелательно относятся к родителям и детям	
11.	Педагоги ДОУ рекомендуют родителям дополнительные услуги по развитию индивидуальных способностей детей	
	<b>Средний балл</b>	
<b>Обработка результатов</b>		
<b>2,4-3</b>	<b>Показатель ярко выражен и стабилен</b>	
<b>1,6-2,3</b>	<b>Показатель выражен удовлетворительно</b>	
<b>0,7-1,5</b>	<b>Показатель слабо выражен</b>	
<b>0-0,6</b>	<b>Показатель не представлен</b>	

**Карта муниципальной оценки качества  
взаимодействия с родителями**

№	Наименование показателя	Фактические данные %
1.	Доля ДОО, в которых родители в системе получают информацию: - о целях и задачах детского сада в области развития и воспитания детей, о режиме работы дошкольной организации, о питании	
2.	Доля ДОО, в которых проводится специальная работа по адаптации детей	
3.	Доля ДОО, в которых воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в детском саду	
4.	Доля ДОО, в которых организуются совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов	
5.	Доля ДОО, в которых родители получают информацию о повседневных происшествиях в группе, об успехах ребенка и т.п.	
6.	Доля ДОО, в которых родителей информируют о травмах, изменениях в состоянии здоровья ребенка, его привычках в еде и т.д.	
7.	Доля ДОО, в которых родители имеют возможность обсудить вместе с сотрудниками успехи детей на совместных собраниях	
8.	Доля ДОО, в которых сотрудники ДОУ интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей	
9.	Доля ДОО, в которых родителей удовлетворяет уход, воспитание и обучение	
10.	Доля ДОО, в которых сотрудники детского сада доброжелательно относятся к родителям и детям	
11.	Доля ДОО, в которых педагоги рекомендуют родителям дополнительные услуги по развитию индивидуальных способностей детей	
<b>Вывод:</b>		

**3. Нормативно-правовое обеспечение системы мониторинга качества дошкольного образования**

- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273 ФЗ.
- Приказ Минобрнауки России от 17 октября 2013 г. № 1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования».
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. №462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией».

- Постановление Правительства РФ от 5 августа 2013 г. N 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования».
- Приказ Минобрнауки РФ от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию».
- Приказ Минобрнауки РФ от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».
- Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 28.09.2020 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи».
- Приказ Комитета образования Администрации городского округа Королёв Московской области от 03.06.2021 № 429а «Об утверждении системы мониторинга качества дошкольного образования».